

Бн 7130  
70123

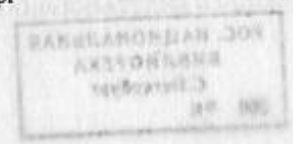
РОССИЙСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ АССОЦИАЦИЯ  
РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ  
АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ  
ИНФОРМАЦИОННО-  
БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ:  
ПРОБЛЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
ИЗУЧЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ:**

**МАТЕРИАЛЫ 3-й НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ  
КОНФЕРЕНЦИИ**

**25—27 ОКТЯБРЯ 1999 г.**

Санкт-Петербург  
2000



УДК 02.303.06.  
ББК 78.348  
С 56

Составитель и редактор: Е. Д. Жабко, канд. пед. наук.

В сборник включены материалы третьей общероссийской научно-практической конференции «Современные пользователи автоматизированных информационно-библиотечных систем: проблемы обслуживания, изучения и обучения» (25—27 октября 1999 г., г. Санкт-Петербург), организованной Российской библиотечной ассоциацией и Российской национальной библиотекой. В сборнике освещены актуальные проблемы внедрения современных информационных технологий в практику обслуживания пользователей, трансформации традиционных форм доведения информации и документов до различных категорий пользователей, также комплекс проблем, связанных с их изучением и обучением. Сборник может быть полезен библиотечным специалистам, связанным с информационными технологиями, а также специалистам-разработчикам АИБС.

Отзывы и пожелания просим направлять по адресу: 191069, Санкт-Петербург, Садовая ул., 18. Российская национальная библиотека. Заместителю директора по научной работе.

Печатается по постановлению Редакционно-издательского совета РНБ

Изд. лицензия № 020246 от 7.05.97. Подписано к печати 16.10.2000

Формат 60×84/16. Бумага офсетная. Печать офсетная. Усл. печ. л. 5,0. Уч. изд. л. 5,5.  
Тираж 500 экз. Заказ № 186.

Издательство Российской национальной библиотеки, ОП,  
191069, Санкт-Петербург, Садовая ул., 18.

ISBN 5-8192-0073-X

Б 01-4315/1

© Российская национальная библиотека,  
2000



## Содержание

Список сокращений .....	5
От составителя .....	7
<i>Е. Ю. Елицина, РГБ, Москва</i> АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ .....	9
<i>Т. М. Кузьмишина, СОУНБ, Самара</i> «НЕ ЗОВИ МЕНЯ В ДАЛЬ СВЕТЛУЮ»: ОБЛАСТНАЯ БИБЛИОТЕКА В ЕЕ НОВОМ ОКРУЖЕНИИ .....	13
<i>Э. Н. Белоножка, ОУНБ, Новгород</i> РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НОВГОРОД-ОНЛАЙН» И КЛАССЫ ОТКРЫТОГО ДОСТУПА В БИБЛИОТЕКАХ .....	16
<i>В. С. Рябев, СПбГТУ, Санкт-Петербург</i> ТЕХНОЛОГИЯ ВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КАТАЛОГА НА ОСНОВЕ СТАНДАРТА Z39.50 .....	19
<i>И. Г. Моргенштерн, ЧГУКИ, Челябинск</i> АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ ПОИСК: ИДЕЯ СВЕРХПРОГРАММЫ .....	22
<i>Е. Д. Жабко, РНБ, Санкт-Петербург</i> РЕСУРСНАЯ БАЗА ОНЛАЙНОВОГО СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ .....	24
<i>Г. Ф. Кочкаркина, НБРТ, Казань</i> АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН .....	25
<i>Н. А. Сидоренко, Н. А. Волкова, БАН, Санкт-Петербург</i> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ИНТЕРНЕТ В РАБОТЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОТДЕЛА БИБЛИОТЕКИ РАН .....	28
<i>С. Д. Макутова, Н. Н. Минц, РНБ, Санкт-Петербург</i> БАЗА ДАННЫХ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» КАК РЕСУРСНАЯ БАЗА СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РНБ (из опыта работы) .....	31
<i>Т. Б. Захарова, ОУНБ, Екатеринбург</i> КОРПОРАТИВНАЯ РАБОТА ПО СОЗДАНИЮ СВОДНОЙ БАЗЫ ДАННЫХ «СТАТЬИ»: ТЕХНОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ .....	37
<i>Л. Н. Бочкова, РГБ, Москва</i> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРАВОВЫХ РЕСУРСОВ В РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ .....	40
<i>М. В. Конохова, ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Санкт-Петербург</i> ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА — ЦЕНТР ПРАВОВОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПРОСВЕЩЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (ОПЫТ РАБОТЫ ПРАВОВОГО ЦЕНТРА В ЦДПИ ЦГПБ имени В. В. Маяковского) .....	43
<i>Д. М. Цукерблат, ГПНТБ СО РАН, Новосибирск</i> УСЛОВИЯ ПЕРЕХОДА К НОВЫМ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ .....	47
<i>Л. В. Мац, СПбГУЭФ, Санкт-Петербург</i> МНОГОУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ .....	50

<i>Л. Ю. Шелухина, ЦС детских и школьных библиотек, г. Озерск, Челябинская область</i>	
ОБУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ .....	55
<i>Н. Е. Андреева, МГУКИ, Москва</i>	
ОБУЧЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ АИБС В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ НОВЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КУРСОВ .....	59
<i>Е. В. Стрелкова, ЛОДБ, Санкт-Петербург</i>	
ДОРЕГИСТРАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ ДОСТУП ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ .....	61
<i>Т. В. Соколова, РНБ, Санкт-Петербург</i>	
ЧИТАТЕЛИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ КАК ПОЛЬЗОВАТЕЛИ АИБС .....	63
<i>Н. В. Градобоева, СПбГК, Санкт-Петербург</i>	
ИЗУЧЕНИЕ ГОТОВНОСТИ ЧИТАТЕЛЕЙ СПЕЦИАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПОИСКА (ПО МАТЕРИАЛАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО И БИБЛИОМЕТРИЧЕСКОГО АНАЛИЗА) .....	66
<i>В. В. Брежнева, СПбГУКИ, Санкт-Петербург</i>	
ИНФОРМАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ НА РУБЕЖЕ ВЕКОВ: ПОДХОД К ИЗУЧЕНИЮ .....	71
<i>Л. С. Беркутова, ЦБС Московского района, А. И. Филиппов, СПбГК, Санкт-Петербург</i>	
МОНИТОРИНГ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ИНТЕРСОВ (НА ПРИМЕРЕ АИБС «КОЛИБРИ» В ЦБС МОСКОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА) .....	75
<i>Ю. В. Обходская, СОУНБ, Самара</i>	
ГОТОВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ .....	78

## Список сокращений

АБИС	— Автоматизированная библиотечно-информационная система
АИБС	— Автоматизированная информационно-библиотечная система
АИПС	— Автоматизированная информационно-поисковая система
АПУ	— Алфавитно-предметный указатель
АРМ	— Автоматизированное рабочее место
АС	— Автоматизированная система
АСУ	— Автоматизированные системы управления
БАН	— Библиотека Академии наук
ББД	— Библиотечно-библиографическая деятельность
ББЗ	— Библиотечно-библиографические знания
ББК	— Библиотечно-библиографическая классификация
ББО	— Библиотечно-библиографическое обслуживание
ББП	— Библиотечно-библиографические процессы
ББС	— Библиотечно-библиографическая система
БД	— База данных
БЗ	— Библиографическая запись
БО	— Библиографическое описание
БС	— Библиотечная система
БУ	— Библиографический указатель
БФ	— Библиотечный фонд
ВИНИТИ	— Всероссийский институт научной и технической информации
ВМФ	— Военно-морской флот
ВУЗ	— Высшее учебное заведение
ВТ	— Вычислительная техника
ВЦ	— Вычислительный центр
ГАК	— Генеральный алфавитный каталог
ГП	— Государственное предприятие
ГПНТБ	— Государственная публичная научно-техническая библиотека
ГЦНМБ	— Государственная центральная научная медицинская библиотека
ЗАТО	— Закрытое административно-территориальное образование
ИБО	— Информационно-библиографическое обслуживание
ИБО	— Информационно-библиографический отдел
ИБС	— Информационно-библиотечная система
ИЗ	— Информационные запросы
ИОО	— Институт «Открытое Общество»
ИПС	— Информационно-поисковая система
ИПТ	— Информационно-поисковый тезаурус
ИР	— Информационные ресурсы
ИС	— Информационная система
КС	— Ключевые слова
ЛВС	— Локальная вычислительная сеть
ЛОДБ	— Ленинградская областная детская библиотека
МАИ	— Международная академия информатизации
МБИТ	— Международное бюро информации и телекоммуникаций (Москва)
МГУ	— Московский государственный университет
МГУКИ	— Московский государственный университет культуры и искусств
МК РФ	— Министерство Культуры Российской Федерации
НБРТ	— Национальная библиотека Республики Татарстан
НГУ	— Новгородский государственный университет
НМБ	— Научная музыкальная библиотека
НПО	— Научно-производственное объединение
НТБ	— Научно-техническая библиотека

НТЦ	— Научно-технический центр
НТИ	— Научно-техническая информация
НЧЗ	— Научный читальный зал
ООО	— Общество с ограниченной ответственностью
ОУНБ	— Областная универсальная научная библиотека
ПБ	— Публичная библиотека
ПК	— Предметный каталог
ПК	— Персональный компьютер
ПО	— Программное обеспечение
ПОБД	— Проблемно-ориентированные базы данных
ППП	— Пакет прикладных программ
ПР	— Предметная рубрика
РАН	— Российская Академия наук
РГА	— Российский государственный архив
РГБ	— Российская государственная библиотека
РГБС	— Российская государственная библиотека слепых
РКП	— Российская книжная палата
РНБ	— Российская национальная библиотека
РЖ	— Реферативный журнал
РТ	— Республика Татарстан
РФ	— Российская Федерация
РФПР	— Российский фонд правовых реформ
РФФИ	— Российский фонд фундаментальных исследований
СБА	— Справочно-библиографический аппарат
СБО	— Справочно-библиографическое обслуживание
СБО	— Справочно-библиографический отдел
СБФ	— Справочно-библиографический фонд
СИФ	— Справочно-информационный фонд
СКС	— Систематическая картотека статей
СОУНБ	— Самарская областная универсальная научная библиотека
СПА	— Справочно-поисковый аппарат
СПБГК	— Санкт-Петербургская государственная консерватория
СПБГУКИ	— Санкт-Петербургский государственный университет культуры
СПБГУЭФ	— Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов
СПбГТУ	— Санкт-Петербургский государственный технический университет
СПС	— Справочно-поисковая система
СССР	— Союз Советских Социалистических республик
СУБД	— Система управления базами данных
УРГУ	— Уральский государственный университет
ФАПСИ	— Федеральное агентство правительственной связи и информации при Президенте РФ
ЦБС	— Централизованная библиотечная система
ЦГБ	— Центральная городская библиотека
ЦГПБ имени В. В. Маяковского	— Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского
ЦДИ	— Центр деловой информации
ЦПИ	— Центр правовой информации
ЦСДШБ	— Централизованная система детских и школьных библиотек
ЧГУКИ	— Челябинский государственный университет культуры и искусства
ЭК	— Электронный каталог
ЭКС	— Электронная картотека статей
ЭР	— Электронные ресурсы
CD-ROM	— Compact-Disc Read-Only Memory
DVD-ROM	— Digital Versatile Disc Read-Only Memory
IBM PC	— IBM Personal Computer
HTML	— Hypertext Markup Language
US MARC	— United States Machine-Readable Catalog
WWW	— World Wide Web

## От составителя

Любое профессиональное сообщество может динамично развиваться только при условии постоянного общения специалистов и обмена опытом. Чем чаще и регулярнее это происходит, тем более эффективными и целенаправленными становятся инновационные процессы. Реализация профессиональных коммуникаций имеет различные формы, но одной из наиболее доступных и распространенных является проведение на регулярной основе тематических конференций и семинаров. В библиотечной сфере ежегодно проводятся несколько десятков мероприятий такого рода. Каждое из них имеет свои особенности, сложившийся круг участников и перечень тематических направлений, необходимость обсуждения которых не вызывает у специалистов никакого сомнения. Одним из таких мероприятий является научно-практическая конференция «Современные пользователи автоматизированных информационно-библиотечных систем: проблемы обслуживания, изучения и обучения».

В октябре 1999 г. в Санкт-Петербурге на базе Российской национальной библиотеки при поддержке Российской библиотечной ассоциации была проведена уже 3-я научно-практическая конференция «Современные пользователи АИБС: проблемы обслуживания, изучения и обучения». На конференцию приехало 24 иногородних участника из 10 регионов Российской Федерации: Омска, Казани, Великого Новгорода, Рязани, Самары, Екатеринбурга, г.Озерска Челябинской области, Ярославля, Тулы, Мурманска, Москвы. Участниками конференции стали руководители отделов автоматизации, справочно-библиографического и информационного обслуживания, а также ведущие программисты ОУНБ, университетских, детских и публичных библиотек. Практически все типы библиотек Санкт-Петербурга также представили на конференцию свои доклады.

Докладчики имели возможность выступить на пленарном и 2-х специализированных заседаниях «Справочно-библиографическое обслуживание и современная информационная среда» и «Обучение и изучение пользователей».

На пленарном заседании участники конференции обсудили общие проблемы влияния внедрения информационных технологий и распространения электронных ресурсов на процессы обслуживания. Безусловный интерес представляли сообщения, освещавшие опыт коллег по созданию электронных каталогов, как базы автоматизированного обслуживания, и реализации региональных проектов в сфере информатизации.

На специализированном заседании «Справочно-библиографическое обслуживание и современная информационная среда» представители библиографических служб обсудили ряд проблем, среди которых приоритетными по важности были признаны:

- организация традиционного и автоматизированного СБО в библиотеках различной типологической принадлежности (национальных, областных универсальных научных, публичных, вузовских);
- технология создания электронных ресурсов справочного характера и их использование в процессах обслуживания;
- Интернет и обслуживание пользователей (создание ресурсной базы для онлайн-ового СБО, отраслевые сетевые ресурсы в библиотеках, организация работы Интернет-классов).

Программа второго специализированного заседания «Обучение и изучение пользователей» включила несколько самостоятельных тематических направлений:

- создание системы подготовки пользователей (обучение пользователей в университетских, детских и школьных библиотеках);
- современное состояние исследований различных категорий пользователей библиотек (теория информационного поведения личности, мониторинг читательской аудитории в публичных, специальных и универсальных научных библиотеках);
- читатели с ограниченными возможностями и автоматизированная библиотечная среда.

В последние два года одной из доминирующих тенденций развития обслуживания является усиление его специализации. Самым ярким примером является специализированное обслуживание пользователей с потребностями в правовой информации. Интенсивное создание на базе ОУНБ Центров правовой информации повлекло за собой ряд проблем, решение которых может быть только коллегиальным. Именно поэтому один день конференции (26.10.99) был тематическим и прошел под названием «Правовая информация и библиотеки».

В рамках этого дня для иногородних и Санкт-Петербургских участников было организовано посещение Информационно — правового консорциума «Кодекс», проведен круглый стол «К открытию Центра правовой информации в Российской национальной библиотеке», а также состоялось официальное открытие Публичного Центра правовой информации. Материалы круглого стола вошли в сборник наряду с докладами пленарного и специализированных заседаний.

В сборник включены материалы теоретического характера и изложение конкретного опыта работы отечественных библиотек в сфере автоматизации процессов библиотечного и справочно-библиографического обслуживания.

Е. Ю. Елисина,  
РГБ, Москва

## АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Важным этапом информатизации любой библиотеки является переход с традиционной на автоматизированную каталогизацию книг. В РГБ смена технологии каталогизации книг произошла в 1977 г., а с лета 1998 г. ЭК книг выставлен на Web-сайте библиотеки. Почти одновременно с книгами появилась БД диссертаций и авторефератов. Спустя год, коллективу РГБ удалось расширить видовой состав ЭК, включив в него текущие поступления журналов и картографических изданий. Сконвертирована и также выставлена в Интернет БД зарубежных книг, поступающих в РГБ в период с 1986 по 1996 гг. Общий объем последнего массива составляет около 193 000 БЗ.

Многие подразделения РГБ ведут ПОБД. Преимущественно это фактографические и библиографические БД. Имеются планы расширения возможностей использования библиографических БД путем включения в них полных текстов документов. Это позволит пользователям при поиске в БД получать не только БО необходимого документа, но и его отсканированное изображение. Одновременно планируется начать комплексную деятельность по оцифровке части фонда библиотеки с привлечением сторонних организаций. В РГБ создается новое подразделение, которое будет заниматься теоретически и практически формированием массива полнотекстовых ЭР. Это отдел электронных библиотек в рамках Центра информационных технологий.

Несмотря на то, что ЭК могут пользоваться удаленные пользователи, в стенах самой библиотеки доступ к ЭР для локальных пользователей затруднен. Так, доступ осуществляется с 4-х ПК в отделе СБО и 1 ПК в зале новых поступлений. 5 ПК имеется в ЦПИ, где читатели работают преимущественно с БД по законодательству, 7 ПК компьютерного класса при Центре информационных технологий предназначены для работы в Интернет и сканирования. Всего доступ для локальных пользователей возможен с 17 ПК при ежедневной посещаемости более 4500 человек.

В РГБ всегда существовала проблема насыщения копировально-множительной и ВТ обслуживающих подразделений. Оснащение происходило по остаточному принципу. При этом, качественные и количественные характеристики оборудования отделов, обеспечивающих деятельность библиотеки в целом, значительно превышают показатели или характеристики оборудования в подразделениях, собственно осуществляющих обслуживание пользователей. По оценкам специалистов, оптимальное количество ПК для использования ЭК составляет 1 ПК на 20 ежедневных посетителей библиотеки. Таким образом, РГБ потребуется не менее 250 рабочих станций. Для организации стабильного доступа к автоматизированному СПА библиотеки в РГБ с 1990 г. формируется фонд оптических компакт-дисков. Фонд изначально не рассматривался как единое целое. Комплектование CD-ROM ресурсами носило децентрализованный характер. Это выражалось в том, что специализированные подразделения самостоятельно приобретали CD-ROM в соответствии со своими потребностями. Наибольшее количество наименований собрано в СБО, фонд которого превышает 400 наименований. Более 95 % этого фонда составляют зарубежные ресурсы. Оптические компакт-диски, дискеты, аудио и видеокассеты, являющиеся приложениями к книгам или периодическим изда-

ниям, хранятся вместе с ними в фонде Основного хранения или специализированных фондах.

Проблемы отбора БД на CD-ROM для фонда СБО решаются в рамках общих подходов к комплектованию РГБ как национальной и универсальной научной библиотеки. Приоритет отдается реферативным и библиографическим БД. Преобладают БД, отражающие публикации по естественнонаучному комплексу. В совокупности, имеющиеся БД обеспечивают ИП ученых и специалистов практически всех отраслей знания.

Постоянный анализ использования и неудовлетворенного спроса БД на CD-ROM позволял ежегодно корректировать перечень БД, приобретаемых по подписке. Так, в 1994 г. для СБО была выписана 21 БД, в 1995 г.— 17 БД, в 1996 г.— 12 БД, в 1997 г.— 3 БД, в 1998—1999 гг.— ни одной. За последние 2 года ситуация с комплектованием CD-ROM ресурсов изменилась кардинально. РГБ не сумела подписаться ни на одно зарубежное издание, в т.ч. и на БД.

Вместе с тем, в фонд СБО поступило около 100 компакт-дисков, полученных по книгообмену или в дар. Однако, количественный рост фонда не привел к повышению эффективности обслуживания пользователей из-за низкой информационной ценности полученных CD-ROM. Отсутствие подключения к Интернет на конец 1999 г. не позволяет осуществлять поиски даже по бесплатным библиографическим онлайн-ресурсам, например, по БД ИНИОН, MEDLINE, всегда пользовавшимся наибольшим спросом у читателей.

В настоящее время CD-ROM диски можно использовать в СБО на 2 ПК. Ежегодное количество пользователей составляет 1000—1100 человек, но контингент их изменился. Так, значительно уменьшилось количество ученых и специалистов. Обслуживание остальных категорий пользователей осуществляется на платной основе. В 1998 г. доход от платного автоматизированного обслуживания в СБО составил 16 000 рублей.

Доступ к удаленным сетевым ресурсам в РГБ осуществляется в компьютерном классе при Центре информационных технологий. Предоставляются услуги, связанные с индивидуальным использованием ПК и другого оборудования. Постоянный учет пользователей и выполняемых услуг в классе не ведется. Поэтому с достаточной степенью условности можно сказать, что в пользовании у посетителей находятся в зависимости от времени суток от 6 до 10 ПК, 1—2 сканера и 1 принтер.

Основная категория пользователей представлена студентами, чьи ИП ограничены поиском рефератов, информацией для курсовых и дипломных работ, а также друзей-партнеров для досуга.

Недостатки существующей на сегодняшний день в РГБ системы обслуживания ЭР состоят в следующем:

- ЭК предоставляется лишь с незначительного количества ПК, что явно не соответствует объективным потребностям пользователей;
- отсутствует продуманная система доступа к ЭР в читальных залах, зоне читательских каталогов, в других помещениях и подразделениях РГБ по обслуживанию ЭК и другими ЭР РГБ;
- не решаются проблемы доступа к электронным полным текстам мировой научнотехнической периодики в условиях сокращающейся подписки на печатные издания;
- не начата каталогизация электронных документов, что не позволяет обеспечить их систематическое отражение в ЭК библиотеки и, соответственно, снижает уровень их доступности;

- не осуществляется индивидуальный учет электронных документов по правилам, принятым в библиотеке.

Положение должно измениться уже в ближайшем будущем. В РГБ успешно реализуется проект «Создание информационной системы для РГБ» в рамках программы TACIS. Среди основных этапов проекта приобретение комплексной АИБС, а также создание для библиотеки пилотной локальной сети (включая модернизацию оптоволоконной линии связи РГБ, закупку оборудования и подсоединение к Интернет). В первом квартале 2000 г. для доступа к ЭК РГБ предполагается предоставить от 20 до 40 ПК.

В декабре 1999 г. РГБ откроет для пользователей новый зал Интернет и электронных документов на 30—40 ПК. В зале будут предоставляться ресурсы Интернет и оптические компакт-диски (преимущественно с текстами документов и мультимедийные). Возможным станет пользование сканером и освоение азов навигации в Интернет. Все эти услуги в той или иной степени уже в РГБ оказывались. Цель создания нового зала состоит прежде всего в том, чтобы значительно увеличить количество денежных поступлений от пользователей за счет расширения объемов предоставляемых услуг.

Одной из основных задач проекта TACIS является оказание помощи библиотеке в развитии ее коммерческой деятельности. Именно поэтому проект зала Интернет и электронных документов попал в поле зрения экспертов TACIS. Основная идея проекта заключается в самоокупаемости работы зала.

Особенности и преимущества использования сетевых ресурсов еще предстоит сформулировать. Очевидно, что важнейшей задачей нового подразделения должно стать значительное расширение информационной базы обслуживания за счет организации доступа к платным отечественным и зарубежным полнотекстовым БД, комплексным системам интерактивного обслуживания, включающим наряду с реферативными и библиографическими БД, электронные системы доставки документов, подписки на электронные издания, распространяемые на CD-ROM (DVD-ROM) и в сетевом режиме.

Предположительно, в 2000 г. РНБ и РГБ должны начать получать обязательный экземпляр оптических компакт-дисков. НТЦ «Информрегистр» прогнозирует, что новая редакция «Об обязательном экземпляре документов» может быть готова и принята в 2000 г. Очевидно, что количество отечественных мультимедийных компакт-дисков резко возрастет. Прогнозируется рост посещаемости пользователей, которым должна быть предложена расширенная номенклатура услуг.

Это будут услуги, связанные с развитием Интернет-технологий (Интернет-телефония, консультирование по открытию персональных страниц и т. п.) и других информационных технологий (запись информации на CD-ROM, набор текста с голоса, шлемофонное погружение в виртуальную реальность). Не будут забыты и чисто сервисные услуги, повышающие комфортность окружающей пользователей среды (срочная доставка документов из фонда для сканирования, организация бара, кафе или чайной).

Предполагается, что будет разработано или адаптировано имеющееся ПО, с помощью которого станет возможным управление всеми ПК, находящимися в зале. Управление и протоколирование сеансов работы пользователей будет осуществляться с 1—2-х ПК. Это должно облегчить работу персонала, снять часто возникающие при оплате недоразумения. Оплата будет производиться через кассовый аппарат.

Цены на услуги устанавливаются, исходя из понимания низкой платежеспособности читателей РГБ:

- работа в Интернет (или с дисками) без консультанта или самостоятельная работа на ПК — 20 рублей в час;
- работа в Интернет с консультантом — 40 рублей в час;
- сканирование с распознаванием — 10 рублей;
- самостоятельная работа со сканером — 100 рублей в час.

Т. М. Кузьмина,  
СОВНБ, Самара

## «НЕ ЗОВИ МЕНЯ В ДАЛЬ СВЕТЛУЮ...» ИЛИ ОБЛАСТНАЯ БИБЛИОТЕКА В ЕЕ НОВОМ ОКРУЖЕНИИ

Областная библиотека в целом, также как и любая ее внутренняя подсистема (например, обслуживание читателей), является организационной единицей, которая имеет собственную сложную внутреннюю структуру и функционирует внутри общества в определенном окружении. С этой точки зрения библиотека вовлечена в механизм функционирования организации как таковой, а, следовательно, к ней применимы законы теории развития организации.

Экономисты и специалисты в области теории развития организации ясно продемонстрировали, что понимание внутренних организационных процессов тесно связано с изучением внешней среды. Исследователи выделяют две основные части внешнего окружения любой организации:

- близкое окружение, связанное с решением ближайшей (непосредственной) задачи организации;
- далекое окружение, влияющее на организацию опосредованно.

Под «близким окружением» организации в теории развития организации сегодня понимаются все возможные источники, обеспечивающие ее функционирование (трудовые ресурсы, информация, финансы, материалы и т. д.), рынки сбыта, конкуренты, разнообразные регуляторы, ассоциации, имеющие хоть какое-то отношение к производимой организацией продукцией и предоставляемого сервиса. «Далекое окружение» может быть представлено индикаторами общественной позиции, уровнем технологического развития, экономикой, состоянием профессиональной и политической систем, демографическими особенностями людей и организаций, социальной структурой общества, уровнем текущих цен, действующим законодательством и т. д.

Знание о существующем окружении позволяет организации успешно ориентироваться в источниках необходимых поставок; определять рынок сбыта собственных товаров и услуг; оценивать значимость, как конкурентов, так и союзников; своевременно реагировать на изменение общественного мнения, грамотно пользоваться существующими регуляторами. Это знание позволяет поддерживать процессы развития организации.

Понятно, что при достаточно сходных параметрах «далекого окружения» для различных организаций одной страны, их «близкие окружения» могут существенно различаться. Можно предположить, что организации похожих «типов» (например, имеющие одинаковый размер, статус или решающие сходные задачи) будут иметь похожее «близкое» окружение.

Для определения специфики текущего «внешнего окружения» исследователи рекомендуют использовать набор следующих релевантных вопросов:

1. Какие другие организации, группы или важные люди, с точки зрения производимых товаров и услуг, входят в «близкое окружение» организации? Кто среди них является релевантным потенциальным поставщиком, заказчиком или клиентом, кто выступает в роли регулятора, конкурента и т. д.?
2. Каковы ключевые характеристики различных организаций «близкого окружения» с точки зрения размера, целей или желаний, стабильности, потенциальных возможностей, применяемых технологий, позиции, отношения к организации и т. д.?

3. Если организация находится в четко определяемой отрасли, то ее конкуренты хорошо известны. Почему деятельность одних конкурентов более успешна, чем других? Каковы ключевые факторы успеха в этой отрасли?

4. С кем контактирует организация в настоящее время? Каковы отношения организации с каждым из внешних контактеров? Существует ли между ними какая-нибудь зависимость? Какова основа этой зависимости? Каков размер компенсационной возможности, которую имеет организация? Что является основой такой возможности?

5. Каковы наиболее важные (значимые) характеристики «внешнего окружения»?

6. Каковы важнейшие направления развития экономической, политической, правовой, технологической и социальной жизни?

Безусловно, существует сложная взаимосвязь отдельных факторов. Их комбинированное воздействие приводит к различным результатам.

Картина «близкого» и «далекого» окружения ОУНБ также динамична и требует к себе пристального внимания.

Влияние «далекого окружения» библиотеки бесспорно и его нестабильность предопределяет многое в современном состоянии библиотек.

Целью выступления является попытка рассмотрения некоторых аспектов «близкого окружения» библиотеки в условиях неизбежного внедрения информационных технологий.

Сегодня динамика развития библиотеки существенно отражает уровень развития технических средств и информационных технологий как на мировом уровне, так и в нашей стране.

Как правило, областные центры России имеют значительный научный и технологический потенциал. Роль ОУНБ в интеллектуальном сообществе сегодня меняется. На нее теперь смотрят не только как на хранилище традиционных источников информации, но и как на место получения доступа к новым информационным технологиям. Существующий уровень готовности пользователей определяет социальную востребованность технологий и подстегивает библиотеки активно включаться в процесс освоения нового информационного пространства. Именно пользователи заставляют библиотечные организации адаптироваться, а значит изменяться, чтобы не отстать и быть востребованными, чтобы быть в состоянии по-прежнему выполнять свои функции в соответствии с ожиданиями общества. Это, в свою очередь, определяет возможность новых взаимоотношений с различными организациями.

Эффективность внедрения и использования новых технологий в любой отрасли, как известно, зависит от складывающегося соотношения: «стоимостные затраты» — «качество результата». Последнее время библиотеки прошли определенный этап внедрения компьютерных информационных технологий и можно подвести некоторые итоги.

Расширилось «внешнее окружение» библиотек. Накоплен определенный опыт общения с новыми для библиотеки организациями, так или иначе причастными к внедрению автоматизированных библиотечных технологий, а, следовательно, попавшими в круг ее «близкого окружения». Пройден период быстрого наполнения библиотек ПК.

Последние несколько лет можно наблюдать странную практику вложения денежных средств в новые (компьютерные) библиотечные технологии. Инвесторы (областное управление культуры и благотворительные зарубежные фонды, спонсирующие библиотечные проекты) ограничиваются выделением средств на приобретение компьютерной техники. И библиотеки действительно начали наполняться «железом». Безусловно, эта процедура необходима, но далеко не достаточна. Специфика внедрения

компьютерных технологий в любой отрасли предполагает грамотное обслуживание этого самого «железа», разработку или приобретение необходимого ПО, настройку, внедрение, сопровождение автоматизированных технологий, администрирование и поддержку нарастающих информационных ресурсов. Важна также и продуманная стратегия непрерывного обучения сотрудников. Хотя в библиотеках созданы отделы автоматизации, но тарифно-квалификационные характеристики МК РФ до сих пор не предусматривают единиц соответствующей квалификации. В библиотеках нет администраторов БД. А это значит, что целые проблемные пласты остаются вне области рассмотрения. Отсюда и соответствующее качество использования имеющейся техники, непредсказуемые и неуправляемые результаты работы. Как показала практика, инициатива библиотечарей снизу привела к тому, что они же сами взвалили на себя двойную технологию.

К сожалению, сложившееся положение вещей имеет более серьезные последствия на уровне страны в целом. Государство уже потеряло огромное количество информационных ресурсов при переходе к новому поколению ПК по причине физической несовместимости форматов данных и отсутствия организованной преемственности. На протяжении последних лет так и не решены вопросы единого формата БЗ. Библиотеки самостоятельно принимают решения по выбору (в условиях отсутствия какого-либо инвестирования новых технологий со стороны государства) подходящего ПК, полностью отсутствует единая политика по созданию ЭК и т. д.

В область «близкого окружения» библиотеки сегодня попали фирмы-поставщики компьютерного оборудования и ПО, разнообразные посредники. Новый акцент приобретает сотрудничество ОУНБ с другими библиотеками города и области, какой-бы отрасли они не принадлежали. Ясно понимая необходимость совместной деятельности, библиотеки не в силах развернуть эту деятельность, поскольку зажаты в материальных тисках своей отрасли.

Неотъемлемой частью «близкого окружения» библиотеки стали студенты различных ВУЗов, так или иначе связанные с информационными технологиями. ОУНБ, как и прежде, является местом проведения производственной практики и учебных занятий для многих учебных заведений города: академии культуры и искусств, государственного университета, техникумов и училищ, имеющих библиотечные или компьютерные специальности. Правильно организованное обучение и практика дают библиотеке ощутимую помощь. Сотрудничество, как правило, становится взаимовыгодным.

В такой обстановке библиотеке порой бывает трудно ориентироваться в разнообразии поступающих предложений, оценить адекватно их перспективность. К тому же, на фоне современного внедрения новых технологий, библиотеки стали любимым местом посещения инициативных прожектеров. Не вникая в глубину происходящих процессов, не представляя себе хоть сколько-нибудь реального положения библиотек и библиотечарей, они активно предлагают что-то и куда-то развивать, зовут нас в «даль светлую», суля все те же новые ПК без технического обслуживания и систематического профессионального сопровождения, без серьезной методической проработки проблемы.

Выводы. В настоящее время практически все библиотеки пришли к пониманию и осознанной необходимости координации деятельности по всем направлениям, включая использование единого формата БЗ, формирование ЭК, создание цифровых коллекций. Необходимо рассматривать, готовить и осуществлять любые библиотечные проекты исключительно на централизованной, согласованной, профессиональной основе.



Э. Н. Белоножка,  
ОУНБ, Новгород

## ПРОЕКТ «НОВГОРОД-ОНЛАЙН» И КЛАССЫ ОТКРЫТОГО ДОСТУПА В БИБЛИОТЕКАХ НОВГОРОДА

В 1994 г. в НГУ был создан первый Web-сервер (www.novsu.ac.ru), благодаря которому о Новгороде и об университете узнали многие тысячи пользователей Интернет, а новгородцы получили доступ к мировым информационным ресурсам.

Сейчас можно говорить о том, что Интернет в Новгороде использует значительная часть социально активного населения.

Самыми активными и массовыми пользователями являются студенты, преподаватели и сотрудники НГУ. Все они могут свободно работать в Интернет в любом из 5 университетских классов коллективного доступа на 80 рабочих станциях. Всем пользователям предоставляется возможность иметь свой персональный электронный почтовый адрес и домашнюю страницу на университетском Web-сервере. Преподаватели имеют возможность работать даже из дома. Общее число таких удаленных пользователей (Dial-Up) — более 200.

Университетский Центр обеспечивает работу в Интернет для Новгородских школ, библиотек, больниц, музея и других государственных организаций. Сейчас это 9 выделенных подключений (около 90 рабочих станций).

Имеющихся вычислительных и коммуникационных ресурсов НГУ достаточно для того, чтобы обеспечить доступ и подключение к Интернет практически для всех образовательных, научных и культурных учреждений Новгорода. Главная проблема заключается в недостаточной технической оснащенности этих учреждений, а также в отсутствии у большинства из них средств на аренду каналов передачи данных до университетского Центра.

Проект «Новгород-Онлайн» стал важным (этапным) событием для города и выявил новые объективные потребности новгородского сообщества в свободном доступе к информации. Этот проект выполняется по инициативе Центра Интернет НГУ при поддержке ИОО (фонд Сороса).

Целью проекта является создание публичного городского Web-сервера, представляющего собой систему серверов и отражающего не только богатое культурное и историческое наследие древнего русского города, но и его современную жизнь.

Проект «Новгород-Онлайн» является попыткой создания виртуального Новгорода, с музеями, галереями, архитектурными памятниками, магазинами, учреждениями, общественными приемными, игровыми залами, событиями, возможностью свободного общения с новгородцами и прочее. В этом виртуальном городе на основе объединения региональных инициатив проводятся видео- и пресс-конференции, выставки и праздники, объективно отражающие реальные события и процессы, происходящие в Новгородском обществе.

В рамках проекта прошли: прямая Интернет трансляция шахматного турнира «Господин Великий Новгород» в 1997 г., более 10 видеоконференций с Москвой, Санкт-Петербургом, Ростовом, Тверью, Петрозаводском, Ярославлем, Ижевском, Нижним Новгородом, Челябинском, Кемерово. Был проведен ряд онлайн-пресс-конференций.

Технология Интернет-видеоконференций освоена еще в 1997 г. В настоящее время НГУ имеет три комплекта оборудования для проведения Интернет-видеоконференций и продолжает активно участвовать в подобных мероприятиях городского, российского

и международного масштабов, в том числе и библиотечных. Последним примером может служить участие Новгорода в российско-британском семинаре «Электронные библиотеки» в 1998 г. В этой видеоконференции принимали участие ведущие библиотечные специалисты города.

Главным информационным ресурсом проекта «Новгород-Онлайн» является публичный сервер www.novgorod.ru, который охватывает такие разделы как история, культура, образование, СМИ, спорт, бизнес, развлечения, новости, погода и многое другое. Поддерживаются как русская, так и английская версии ресурсов.

В настоящее время Университетский Центр Интернет координирует и обеспечивает техническую поддержку нескольких региональных проектов. Например, проект «Интернет для культуры и здравоохранения Новгорода». Основной целью данного проекта является создание в учреждениях культуры и здравоохранения компьютерных классов свободного доступа в Интернет, включающих не только места для проведения видеоконференций, но и мультимедиа средства для подготовки собственных информационных ресурсов. Участниками проекта стали ОУНБ, музей-заповедник, библиотечный центр для детей и юношества «Читай-город», несколько больниц, институт медицинского образования, НГУ.

В ОУНБ Интернет-класс открыт в 1999 г. в результате реализации проекта «Интернет для культуры и здравоохранения Новгорода». Все классы, открытые по этому проекту в библиотеках, активно взаимодействуют друг с другом и с Интернет-центром НГУ.

Класс оборудован ПК класса PentiumII, объединенными в ЛВС, которые построены на основе структурированной кабельной системы (IBM Advanced Connectivity System) и активного сетевого оборудования (Ethernet архитектура 10/100BaseT) фирмы IBM. Необходимые Интернет-службы и сервис (WWW, FTP, DNS, E-mail, News, предоставление IP-адресов, администрирование всего активного сетевого оборудования WAN, поддержка «горячей телефонной линии») обеспечиваются НГУ. Выход в Интернет осуществляется через IP коммуникационный узел НГУ. Пропускная способность внешнего Интернет-канала НГУ составляет 2Мб. Класс обеспечен необходимой офисной мебелью, сканером, принтером, видеокамерой с микрофоном для проведения видеоконференций.

На основе класса создан новый в библиотеке отдел Интернет-информации, который занимается информационным обслуживанием посетителей и сотрудников библиотеки. В классе принимаются заявки на поиск информации, ведется своя страница в Интернет, предоставляется возможность библиотекарям и посетителям класса открыть свои личные электронные почтовые ящики на почтовом сервере класса. В классе открыт доступ к коллекциям иностранных электронных журналов.

Посещаемость класса достаточно стабильна независимо от сезона. Среди пользователей класса значительное количество библиотечных специалистов. Активнее всего ищут новую информацию в Интернет методический и библиографический отделы. Методисты, как правило, интересуются новостями из библиотек других регионов и подбирают материалы к конференциям и совещаниям. Библиографический отдел обращается к Интернет при отсутствии в фонде запрашиваемой пользователями информации. Информационное пространство используется сотрудниками сектора краеведческой библиографии. Ссылки на краеведческие публикации в Интернет вставляются в издаваемый сектором «Календарь знаменательных и памятных дат». В целом при поддержке Интернет-центра создается довольно большое количество краеведческих ресурсов.

Важным направлением деятельности класса признается обучение пользователей.

В ОУНБ, при активном взаимодействии с другими классами, проводится обучение библиотечных специалистов по работе с ресурсами Интернет. Особенно актуально, конечно, обучение работе с Интернет библиотечных специалистов, т. к. их знания пока сильно отстают от знаний и навыков посетителей библиотек. Для посетителей классов организованы платные индивидуальные и групповые занятия по работе с сетевыми ресурсами.

Конечно, существует еще много проблем, связанных с вопросами свободы доступа к информации, организации работы классов, сочетания платности и бесплатности предоставляемых услуг, оптимизации поиска, унификации методов обслуживания. Такие вопросы неизбежно возникают при освоении принципиально новых технологических разработок и, соответственно, встраивании новых подразделений в устоявшуюся организационную структуру библиотек. Однако, все эти проблемы решаемы. Возможность же дальнейшего расширения информационного пространства может стать дополнительным стимулом их решения. Но то, что возможность расширения своего информационного пространства у библиотек теперь существует, это прекрасно и весьма актуально на исходе XX века.

В. С. Рябев, Н. В. Соколова,  
СПбГУ, Центр «Открытые библиотечные  
системы», Санкт-Петербург

## ТЕХНОЛОГИЯ ВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КАТАЛОГА НА ОСНОВЕ СТАНДАРТА Z39.50

Объемы информационных ресурсов, требующих обработки, постоянно растут. Появляются новые виды носителей, форматы представления, методы и средства обработки и передачи информации. С одной стороны, это выдвигает новые требования к информационному обслуживанию пользователей, с другой — дает новые возможности для разработки и внедрения в библиотеках более эффективных технологий сбора, обработки, хранения и предоставления информации конечному пользователю. Термины «корпоративная каталогизация», «сводный каталог», «распределенная библиотечная система» в последнее время довольно часто упоминаются в выступлениях и публикациях, являются темами проектов. Как правило, целью таких проектов является создание систем с возможностями: 1) разделения усилий нескольких организаций при ведении сводных (общих) каталогов, объединяющих информационные ресурсы по каким-либо признакам (тематическим, целевым); 2) повторного использования библиографических данных; 3) использования авторитетных/нормативных данных. Однако, вопросы эффективной реализации таких проектов по-прежнему остаются актуальными.

Для эффективной реализации корпоративных (сетевых, распределенных) библиотечных проектов различных масштабов требуется разработка/адаптация библиотечных систем, поддерживающих стандартные форматы представления данных (MARC, Dublin Core, XML) и стандартные протоколы/службы для обмена этими данными (HTTP, Z39.50). В настоящее время в России разработан и принят на государственном уровне коммуникативный формат представления БЗ RUSMARC и уже существует ряд библиотечных систем, поддерживающих этот формат на уровне импорта/экспорта данных. Это существенный шаг вперед, однако, этого недостаточно для создания распределенных систем, способных эффективно взаимодействовать и использовать общие данные. Для организации такого взаимодействия системы должны поддерживать стандартные протоколы обработки/передачи данных. В настоящее время единственным стандартным протоколом, позволяющим в полной мере реализовать прикладные сервисы (службы) обработки/передачи данных в библиотечной системе, является ANSI/NISO Z39.50 (ISO 23950).

Z39.50 является протоколом прикладного уровня, т. е. специфицирует функции и форматы данных для реализации в системе прикладных служб обработки/передачи данных независимо от сетевых протоколов, операционных систем и БД. **Стандарт Z39.50 поддерживает все основные стандартные форматы данных:** семейство форматов MARC, HTML, XML, основные графические форматы и т. д. **Стандарт специфицирует все основные сервисы/службы, необходимые для построения полнофункциональной библиотечной системы:**

- поиск, заказ, извлечение;
- добавление, редактирование, удаление;
- авторизация и контроль доступа и др.

В настоящее время в России существует несколько систем, так или иначе реализующих функции поиска и извлечения по протоколу Z39.50. Однако, единственной пол-

нофункциональной системой на основе стандарта Z39.50 пока остается разработка Центра «Открытые библиотечные системы» СПбГУ. В Центре разработаны Z39.50 сервер и специализированный Z39.50 клиент для комплектования и научной обработки литературы (автоматизированное рабочее место). Все службы обработки и передачи данных в системе реализованы на базе стандарта Z39.50. Система позволяет создавать полноценные БЗ в любом формате семейства MARC.

Использование протокола Z39.50 позволяет «прозрачно» (незаметно) для пользователя (в данном случае комплектователя, каталогизатора, библиографа) взаимодействовать с системами на уровнях:

- организации (между отделами);
- консорциума (между организациями-участниками);
- федеральном (взаимодействие между организациями, проектами федерального уровня);
- общемировом (все пространство Z39.50, включающее сотни крупнейших мировых информационных центров).

*Привычные для пользователя операции поиска, извлечения, копирования, редактирования, удаления записей определяются не в одном или нескольких заданных используемой программой каталогах (БД), а во всем множестве каталогов, доступных по протоколу Z39.50, распределенных территориально и поддерживаемых системами различных производителей.* Примеры новых возможностей пользователя Z39.50 клиента:

- одновременный поиск по множеству локальных и внешних каталогов;
- копирование БЗ в один или несколько локальных каталогов;
- использование в процессе создания/редактирования БЗ одной или нескольких своих и/или внешних авторитетных БД;
- совместное ведение и использование сводных каталогов несколькими участниками проекта, консорциума и т. д.

При этом для пользователя (библиотекаря, читателя) работа с внешними БД отличается от работы со «своими» каталогами только на логическом уровне (название каталога, режим доступа и др.), а не на техническом (другой способ доступа к информации: копирование с дискеты, CD-ROM, e-mail, ftp и т. д.).

Таким образом, появляется возможность организации распределенных библиотечных систем, консорциумов с различной степенью логической связанности участников (сотрудники отдела, организации, участники проекта/ов, локальные и внешние пользователи и т. д.), использующих ПО различных производителей. При этом условия доступа и возможности того или иного участника определяются прикладными параметрами системы (статус пользователя, организации, права доступа к определенному каталогу и т. д.). Для включения в такую систему нового пользователя/организации или изменение параметров доступа не требуется модификации ПО и/или установки дополнительных программных средств.

Необходимо также отметить проблемы, которые возникают при реализации полнофункциональных систем на базе Z39.50. Стандарт специфицирует абстрактные сервисы (службы) обработки данных, не учитывая множество специфических особенностей, свойственных циклу обработки данных в конкретной организации. При разработке Z39.50 клиента, специализированного для использования в конкретной организации (отделе и т. д.), но обеспечивающего взаимодействие с внешними системами, необходимо придерживаться некоторых принципов. Все внешние операции с данными долж-

ны базироваться на специфицированных в стандарте Z39.50 сервисах. Специфические операции должны определяться пользователем (например, администратором системы) как производные от базовых. Другими словами, *пользовательский интерфейс и функциональные возможности клиента должны быть настраиваемыми (расширяемыми, специализируемыми) на этапе эксплуатации системы, но не на этапе разработки.* Также это относится к поддерживаемым в системе (клиенте) форматам данных. Как было отмечено выше, протокол Z39.50 поддерживает практически все стандартные форматы данных. Различные системы могут поддерживать различные наборы форматов. Кроме того, постоянно появляются новые форматы. Поэтому *необходимо обеспечить возможность расширения списка поддерживаемых клиентом форматов уже в процессе эксплуатации системы.* Эта возможность может быть обеспечена предоставлением пользователю интерфейса для добавления в систему нового формата. Основной трудностью на этом этапе является обеспечение достаточной функциональности и семантической полноты описания формата при сохранении приемлемого уровня сложности пользовательского интерфейса для составления такого описания.

Тем не менее, как показывает опыт реальной разработки в Центре «Открытые библиотечные системы», эти технические проблемы могут быть успешно решены. В настоящее время упомянутые выше компоненты распределенной библиотечной системы, Z39.50 сервер и специализированный Z39.50 клиент, находятся на этапе опытной эксплуатации в Фундаментальной библиотеке СПбГУ.

Таким образом, *стандарт Z39.50 может стать технологической основой для эффективной реализации проектов распределенных библиотечных систем различного масштаба* с возможностями совместного ведения каталогов несколькими участниками, использования внутренних (поддерживаемых внутри организации) и внешних авторитетных БД (поддерживаемых внешними авторизованными организациями).

## АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ ПОИСК: ИДЕЯ СВЕРХПРОГРАММЫ

Пользователей ресурсов Интернет можно ориентировочно разделить на две неравные группы:

- 1) малую — фанатиков, способных систематически исследовать мировое информационное пространство в целях поиска необходимой информации и документов;
- 2) абсолютное большинство — людей, стремящихся оперативно получить необходимую информацию.

Особую группу пользователей составляют библиографы и другие информационные посредники, также заинтересованные в оперативном поиске. Проблема обеспечения оперативности заключается в том, что информация рассредоточена по различным базам и банкам данных. Кроме того, практика свидетельствует о значительных затратах времени и отказах, обусловленных несовершенством ПО, недостаточной надежностью технических средств, каналов связи и энергоснабжения. Проблемы ПО и материально-технического характера постепенно снимаются, но большие объемы и постоянная актуализация информационных ресурсов Интернет делают практически невозможным их организацию в строго иерархическом порядке. Они будут непрерывно структурно и содержательно изменяться. Средства ориентации типа Yahoo, Lycos, Alta Vista и др. помогают найти банки данных, которые вероятно содержат искомую информацию, но не предназначены автоматизировать сам поиск. Непосредственно БД, их содержание и поисковые возможности остаются для пользователей в значительной мере «черными ящиками». По мнению Р. С. Гиляревского, средний пользователь Интернет может самостоятельно получить только 5 % необходимой ему информации [1, с. 135].

Возникает задача достичь более высокого уровня автоматизации библиографического поиска, формирования его сверхпрограммы (понятие условное). В упрощенном виде, сущность сверхпрограммы видится в том, что поиск при четко сформулированном информационном запросе, проводится автоматически в распределенных библиографических БД в соответствии с поисковым предписанием.

Идея эта неоднократно высказывалась специалистами, а также нашла отражение в профессиональной печати. Следует упомянуть концепции «интеллектуальных агентов», «справочно-навигационного обеспечения» (М. В. Быков) [2], «баз метаданных» [3], «многобазового поиска» — одновременного направления запроса в большое количество БД с использованием протокола Z39.50, обеспечивающего поиск в сетях типа «клиент-сервер» [4]. По-новому, применительно к технологии автоматизированного поиска могут быть осмыслены идеи «справочно-координационного аппарата» [5], «ключа к распределенным источникам библиографического поиска» [6], «диспетчерской службы библиотек» [7]. Сверхпрограмма должна быть простой для пользователя. Но ее формирование представляется достаточно сложным процессом. При разработке ее могут быть использованы не только методы программирования информационного поиска, но также разработки по изучению и дифференциации ИП и запросов, унифицированному описанию информационных ресурсов. Ведь сверхпрограмма не предполагает сплошное сканирование содержания БД. В оптимальном варианте она обеспечивает отбор БД, содержащих соответственно поисковым признакам искомую информацию, ранжирование их по степени вероятности быстрого нахождения релевантной

информации и дальнейшее осуществление непосредственного ее поиска. Поиск в автоматизированном режиме может быть и вариативным. При отрицательном результате сверхпрограмма, естественно, не исключает проведение интерактивного поиска. Поскольку результаты поиска должны содержать ссылки на источники (библиографические БД), то «сверхпрограмма» может стать и средством сравнительной оценки их полноты и качественных характеристик, выделения тех, которые в наибольшей степени соответствуют профессиональным, стандартным критериям, стать стимулом совершенствования БД.

1. Полотовская И. Л. «Сетевое взаимодействие библиотек»: [Обзор конф.] // Библиогр.— 1999.— № 4 — С. 135—136.
2. Информ. ресурсы России.— 1994.— № 1.— С. 22—23.
3. Гендина Н. И. Проблемы создания баз метаданных // Эффективность использования интерактивных библиотечных систем: Сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН.— Новосибирск, 1994.— С. 98—121.
4. Цифровые библиотеки: будущее и потенциальные возможности и проблемы // ЭИ Информатика.— 1999.— № 14.— С. 9—10.
5. Замятина В. Ф. Формирование справочно-координационного аппарата научных сельскохозяйственных библиотек и органов НТИ научно-исследовательских учреждений Сибири и Дальнего Востока // НТИ. Сер. 1.— 1987. № 1а.— С. 5—8.
6. Моргенштерн И. Г. Ключ к источникам библиографического поиска // Актуальные проблемы библиографии библиографии: Сб. науч. тр. / ГПБ.— Л., 1989.— С. 20—34.
7. Минкина В. А., Зусьман О. М. // Культура. Творчество. Человек: Тез. Всерос. респ. науч. конф.— Самара, 1991.— Ч. 2.— С. 23—24.

### РЕСУРСНАЯ БАЗА ОНЛАЙНОВОГО СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ

Развитие телекоммуникаций и наличие технологических возможностей предоставления пользователям удаленных справочных ресурсов обусловило появление нового направления в рамках СБО, а именно деятельности по выявлению, анализу, оценке, отбору, учету, регистрации и использованию сетевых ресурсов, которые в совокупности составляют ресурсную базу онлайн-СБО. Если традиционное СБО базируется на использовании СБФ библиотеки, то онлайн-СБО предполагает наличие особой группы электронных удаленных источников информации, собранных и систематизированных в зависимости от потребностей пользователей, доступ к которым осуществляется в целях предоставления пользователям библиографической, фактографической и полнотекстовой информации.

Существует ряд проблем, без решения которых невозможно формирование онлайн-СБО. Среди них можно назвать создание современного аппаратно-технического и программного комплекса, подготовку и повышение квалификации персонала работы с сетевыми ресурсами, организацию взаимодействия между подразделениями библиотеки при организации этого вида деятельности. Последнее заключается в перераспределении функциональных обязанностей между подразделениями на этапах:

- выявления имеющихся в сетевом пространстве электронных ресурсов справочного характера и идентификации тех ресурсов, которые потенциально полезны для использования в СБО;
- оценки и отбора ресурсов в соответствии с критериями, обусловленными целями библиотеки в целом и обслуживания в частности;
- комплектования (приобретения) отобранных ресурсов;
- технической обработки и каталогизации ресурсов для отражения в СПА (отдел каталогизации);
- организации физического доступа, то есть хранения и предоставления документов пользователям (отделы фондов и обслуживания);
- организации интеллектуального доступа путем раскрытия содержания документов или предоставления рекомендаций по их использованию.

Структура организации онлайн-СБО, тематические и хронологические границы отбора ресурсов определяются общебиблиотечной политикой развития фондов, целями и задачами онлайн-СБО, ИП пользователей конкретной библиотеки, а также параметрами используемости.

Под формирование онлайн-СБО понимается идентификация, анализ, отбор, обеспечение физического и интеллектуального доступа к справочным онлайн-ресурсам. Несмотря на то, что данное направление деятельности носит пограничный характер относительно других видов внутрибиблиотечной деятельности (комплектование, каталогизация), представляется целесообразным возложить на справочные отделы библиотек

### АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Современная деятельность НБРТ в условиях коренных изменений информационной среды потребовала поиска новых форм организации информационно-библиографического и библиотечного обслуживания. Усиление информационной значимости библиотеки сказывается на наращивании информационно-библиотечных ресурсов. Техническая база НБРТ в настоящее время состоит из 75 ПК, из которых более 70 объединены в локальную сеть. Это значительный прогресс по сравнению с 1994 г., когда в библиотеке появились первые ПК, АБИС МАРК и началось формирование ЭК, ЭКС, ПОБД. В настоящее время оперативная часть (новые поступления) ЭК НБРТ насчитывает более 44 000 БЗ на русском, татарском и иностранных языках. Уже начата конверсия карточного каталога ретрофонда в машинночитаемую форму.

Для обеспечения сохранности документов особой культурной и исторической значимости и организации доступа к ним было начато формирование страхового фонда. Осуществляется перевод текстов республиканских периодических изданий на микроносители. Разрабатывается технология переноса наиболее ценной части фонда на CD-ROM.

На современном этапе ЭКС включает более 88 000 БЗ на русском и татарских языках. ЭКС, как и другие БД, формируются путем экспертного анализа более 1000 наименований периодических изданий. Ведется работа по созданию таких специализированных БД как «Хроника дат и событий Татарстана», «Аналитическая картотека татарских композиторов», ЭК татарской дореволюционной книги, иностранной книги и периодики. Важным ресурсом являются сводные каталоги БД и периодических изданий библиотек г. Казани. Особое внимание уделяется формированию аналитических БД с постоянно корректируемой тематикой.

С 1998 г. новая информация из периодики предоставляется только в электронном виде. Это связано с тем, что в настоящее время НБРТ получает только электронные карточки РКП. Для оптимизации поиска информации массив записей этой БД корректируется, дополняется ключевыми словами по одному для всей библиотеки словарю ключевых слов. Кроме локальных БД НБРТ использует и внешние ресурсы. В обслуживании специалистов сферы культуры используются БД Информкультуры. Особым спросом пользуются у этой категории пользователей фактографические БД по международным конкурсам, стипендиям и грантам в области культуры и искусства.

Политика комплектования фондов библиотеки CD-ROM и другими ЭР определяется целью развития библиотеки. Цель же состоит в создании информационного центра республики, способного удовлетворять ИП различных категорий населения. Особое внимание уделяется тематическим направлениям, необеспеченным печатными источниками. Сейчас в НБРТ насчитывается свыше 150 компакт-дисков. Среди БД на CD-ROM можно назвать ЭК ГПНТБ, НБ МГУ, «Сводный каталог по научно-технической литературе». Широко используются CD-ROM «Национальная библиография», а

также компакт-диски по иностранной периодике и книгам. Особое место отводится различным мультимедийным универсальным, персональным и тематическим справочникам, энциклопедиям по разным отраслям знаний. В НБРТ также имеется фонд специализированных CD-ROM ресурсов по международной патентной классификации, патентам, государственным стандартам и товарным знакам РФ. CD-ROM хранятся в фондах соответствующих отделов. Это вызвано тем, что для квалифицированного поиска в них требуются знания библиотечных специалистов профильного подразделения. Среди проблем, требующих оперативного решения, можно назвать организацию доступа пользователей к электронным приложениям традиционных изданий.

Важным моментом, трансформировавшим информационную среду в НБРТ, стало изменение организационно-управленческой структуры библиотеки. Так, в частности, произошла реорганизация ИБО. В 1997 г. в его структуре был выделен Сектор информации и работы с официальными документами, основными задачами которого являются:

- содействие процессам информатизации в республике;
- информационное обеспечение реализации культурной политики и деятельности государственных структур;
- повышение правовой культуры общества путем обеспечения пользователей правовой информацией.

В этой связи Сектор информации проводит комплексную работу по:

- комплектованию полнотекстовыми законодательными БД и использованию их в обслуживании пользователей;
- мониторингу информационных и документальных потоков в РТ;
- изучению спроса на официальную, правовую и деловую информацию;
- координации деятельности библиотек и информационных служб в области предоставления правовой информации;
- аналитико-синтетической переработке документальных источников информации и созданию банков данных и БД по запросам потребителей.

Сектор тесно взаимодействует с сектором библиографии отдела татарской и краеведческой литературы, традиционно обрабатывающим всю поступающую в НБРТ региональную информацию.

НБРТ принимает активное участие в реализации программ правовой информатизации. Это комплексное библиотечное и СБО органов государственной власти и предоставление всем пользователям возможности ознакомиться с текстами правовых документов. В июне 1999 г. в библиотеке был открыт ЦПИ, организованный на основе договора с ФАПСИ. Исходно был выбран вариант размещения ЦПИ в рамках ИБО. Привлечены к обслуживанию пользователей правовой информацией и коммерческие фирмы. Теперь читатели НБРТ имеют возможность пользоваться БД НТЦ «Система» ФАПСИ, БД «Консультант Плюс», «Гарант», информационной системой «Кодекс», полнотекстовой правовой БД Госсовета РТ (по модему) и использовать правовые ресурсы Интернет. Заинтересованность в правовой информации проявили некоторые ЦБС республики. Поэтому планируется наладить компьютерную связь ЦПИ с рядом ЦБС.

Основным держателем ЭР в НБРТ является ИБО, куда могут обращаться за справками все реальные и потенциальные пользователи (независимо от того, являются они читателями библиотеки или нет). Последние получают информацию о наличии кон-

кретных книг и периодических изданий в фондах НБРТ, а также о наличии интересующей их информации по различным тематическим направлениям.

НБРТ обслуживает пользователей также в своих филиалах. Пользователи филиалов библиотеки по компьютерной сети имеют возможность доступа практически ко всем ЭР НБРТ, в которой при патентно-техническом отделе создается специализированный зал. В зале полностью автоматизирован процесс патентно-информационного обслуживания. Предлагается поиск по ЭК, ЭКС, БД РКП и всем полнотекстовым правовым БД (кроме БД Госсовета). Имеется доступ к Интернет-ресурсам, предоставляется возможность работы с электронными приложениями к периодическим изданиям и иностранным книгам. Предусмотрено оказание комплекса сервисных услуг, включая аренду ПК и работу с текстовыми редакторами.

В течении 1999 г. читатели НБРТ получали доступ к электронным полнотекстовым версиям более чем 400 журналов по естественным наукам издательства Springer.

С 1997 г. пользователи НБРТ работают в глобальной сети Интернет на 3 пунктах доступа (в т.ч. и в филиале). Специалистами библиотеки разработаны правила работы и положение об этих пунктах, проводится обучение и консультации по поиску. Для ориентации пользователей в правовых ресурсах созданы путеводители по зарубежным, российским и татарстанским правовым сетевым ресурсам, где указываются адреса сайтов и раскрывается их содержание. Зарубежные правовые ресурсы используются большим спросом у органов государственной власти и у специалистов в области права. При обслуживании органов государственной власти часто используются региональные сайты. Сотрудники отделов, связанные с доступом в Интернет, получили соответствующую начальную подготовку. Налажено систематическое обучение всех заинтересованных специалистов навыкам работы в сетевой среде. Составной частью обучающей программы является обучение различных категорий пользователей библиотеки. Ответственность за обучение пользователей работе в Интернет возложена на отдел автоматизации. В 1999 г. инструктаж прошли 250 читателей (95 % из них студенты) с различным уровнем подготовки.

Наиболее распространенной формой является обучение непосредственно в процессах обслуживания. Это групповые и индивидуальные консультации по методике информационного поиска и использованию источников информации. Усиление обучающей функции в общей структуре справочно-библиографического и информационного обслуживания связано с необходимостью ознакомления пользователей со спецификой структуры и поисковых возможностей различных БД. Опыт непосредственного общения с пользователями показал, что менее половины из них имеют практику работы на ПК. Еще меньше пользователей владеют необходимыми навыками для самостоятельного поиска информации с применением ПК. И уж совсем незначительная часть готова самостоятельно использовать CD-ROM и работать с ресурсами Интернет. Вместе с тем, отмечается большая готовность к овладению этими новыми информационными технологиями. Для ориентации пользователей по поиску правовой информации сотрудники ИБО подготовили печатные рекомендации по поиску в БД ФАПСИ, «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс».

Для изучения читательской аудитории и степени удовлетворенности обслуживанием в НБРТ создана социологическая служба. Проводимые исследования (преимущественно опросы в различных подразделениях библиотеки) помогают полнее удовлетворять разнообразные ИП населения республики.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ИНТЕРНЕТ В РАБОТЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОТДЕЛА БИБЛИОТЕКИ РАН

Функции СБО крупной научной библиотеки определены достаточно четко. Они состоят в выполнении разовых запросов потребителей в соответствии с их ИП. Содержание, объем и качество СБО сегодня во многом меняются и определяются уже не только информационным потенциалом библиотеки, развитостью ее СПА, но прямо зависят от уровня и культуры компьютеризации.

Текущая производственная работа СБО в большой степени опирается на традиционные каталоги и специализированный СБФ, который представляет собой обширное собрание многоязычных и разнотипных справочных и информационных изданий с хронологической глубиной в 2 века. БД с библиографической, реферативной и полнотекстовой информацией также уже около 10 лет являются неотъемлемой частью фонда СБО и активно используются в нашей практике.

В начале 1999 г. 6 ПК в нашем отделе были подключены к Интернет. С персоналом были проведены занятия по основам поиска информации в сетевом пространстве. После этого Интернет ресурсы стали использоваться во всех видах СБО.

В условиях крупной научной библиотеки, какой является Библиотека РАН, при большом потоке читательских требований, постоянно существует необходимость в проведении текущей библиографической доработки читательских заявок или **уточняющего библиографического поиска**, в результате которого восстанавливается отсутствующий или искаженный элемент БО.

Последовательность операций при уточняющем поиске, выработанная в процессе традиционной работы, представляется следующей:

- уточняющий поиск;
- перепроверка в БАН;
- адресный поиск в сводных каталогах.

Такая логическая цепочка была принята за основу и при работе в Интернет. При уточняющем поиске названия иностранной книги или названия иностранного журнала, библиограф может воспользоваться ЭК крупных библиотек или книгоиздательскими каталогами. Если уточненное издание отсутствует в фондах БАН, библиограф имеет возможность обратиться не только к отечественным ЭК, но и к электронным библиотекам за полным текстом книги.

Наиболее эффективным является поиск статей. При оперативном поиске статей наиболее успешными были обращения к общедоступной БД UpCover, к бесплатным электронным версиям журналов. Результатом поиска может быть оглавление журнала, реферат или полный текст статьи. Поэтому, достаточно часто приходится сожалеть о том, что библиотека не имеет подписки на нужные читателям платные ресурсы, включающие научные журналы или уникальные электронные БД.

Так, БД Science Citation Index (SCI) недоступна в бесплатном режиме. Однако весной 1999 г. по договоренности между Институтом научной информации (Филадельфия), РФФИ, Консорциумом российских научных библиотек и электронным издательством «Интра-Центр» почти полтора месяца был открыт экспериментальный доступ к

БД Web of Science и ChemServer. БД научного цитирования Web of Science состоит из трех разделов: Science Citation Index Expanded, Social Sciences Citation Index, Art and Humanities Citation Index. БД представляет собой постатейную роспись около 8500 журналов мирового охвата (с 1973 г.), что составляет более 17 миллионов документов. Поиск возможен по автору, ключевому слову, процитированному автору или источнику, названию журнала, месту работы автора. Результатом поиска является БО статьи, ее реферат, список процитированных источников, а в ряде случаев и полный текст. Временной возможностью работы с БД воспользовались многие читатели и сотрудники БАН.

Отечественные и зарубежные ресурсы Интернет были использованы при составлении ряда тематических списков литературы (например, «Публикации о гибели Титаника», «Английский персонализм»). По сводному каталогу ГПНТБ РФ был подготовлен список книг по фармакокинетике на иностранных языках с 1980 г., имеющихся в библиотеках России.

При работе над сложными, **развернутыми тематико-фактографическими справками** на помощь также приходил Интернет. Можно привести следующий пример. Просмотр более 50 традиционных источников не дал сведений о последних годах жизни и смерти члена РСДРП, комиссара гвардейского Семеновского полка, участника штурма Зимнего дворца Ю. М. Кошюбинского. И лишь на сервере Красноярского общества «МЕМОРИАЛ» была найдена информация о трагической гибели Ю. М. Кошюбинского в лагерях Красноярского края в 1937 г.

Во время работы над сложным запросом «Управление Оренбургской, Самарской, Саратовской, Пензенской губерниями в 1755—1855 гг.», наряду с бумажными источниками были обнаружены и электронные. На сервере Самарского государственного университета (Лаборатория электронных изданий) в Архиве редких изданий были найдены несколько отсканированных книг самарского историка и краеведа прошлого века П. В. Алабина. Две из них имели прямое отношение к нашему запросу. Машинный поиск избавил библиографа от листания 1000 страниц, помог быстро найти нужные фрагменты текста.

**Фактографические справки** также часто встречающийся вид работы. Чаще всего это поиск электронных адресов учреждений (предприятий, институтов, обществ, архивов и т. п.), электронных адресов российских и зарубежных ученых, авторов публикаций, редакторов иностранных журналов и сборников, а также сведений о предстоящих научных конференциях и симпозиумах. Интернет незаменим, если разыскиваемое учреждение возникло недавно и информация о нем еще не вошла в традиционные справочники. Целесообразно использование Интернет-ресурсов также в тех случаях, когда надо собрать воедино и систематизировать рассыпанную по разным электронным источникам информацию.

**Адресные справки** могут выполняться по ЭК библиотек, в том числе российским сводным ЭК книг и журналов, новому типу сводного каталога. Эти ресурсы позволяют установить не только место хранения иностранной книги, но и определить в какую библиотеку поступил последний номер отечественного журнала. Раньше такая информация передавалась только по телефону.

Таким образом, можно сделать некоторые выводы.

1. С использованием Интернет возможности СБО намного расширяются. Благодаря Интернет приобретаются полноценные общедоступные библиографические, рефе-

ративные, полнотекстовые источники, располагающие более совершенными поисковыми системами по сравнению с традиционными.

2. Свободно распространяемые ресурсы Интернет отчасти восполняют лакуны, возникшие в фондах библиотек в последние годы из-за резкой нехватки средств на комплектование.

3. Под влиянием Интернет меняется стереотип мышления библиографа. Логические ходы выполнения уточняющей библиографической справки меняются под воздействием новой информационной деятельности. Типичные приемы уточняются и дополняются.

4. Несмотря на наличие психологических барьеров в профессиональном сознании постепенно происходит стирание границ между различными видами носителей информации и исчезает предубеждение против ЭР.

Библиографы в одинаковой степени начинают работать с традиционными изданиями, их аналогами на компакт-дисках и онлайн-источниками.

С. Д. Мангутова, Н. Н. Миц,  
РНБ, Санкт-Петербург

### БАЗА ДАННЫХ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» КАК РЕСУРСНАЯ БАЗА СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РНБ (из опыта работы)

Положение Санкт-Петербурга как промышленного, научного, культурного, а в течение двух веков и административного центра — столицы России, определили чрезвычайный объем и разнообразие информации о городе. Примерно с конца 1970-х — начала 1980-х гг. в петербургском краеведении наметился новый подъем и, как следствие этого, возрастание социальной значимости краеведческой информации. Это обстоятельство обнаружило противоречие между объемом информационных ресурсов и качеством предоставляемых пользователю информационных услуг. Информационное обеспечение петербургского краеведения было явно неудовлетворительным, т. к. не существовало системы БУ о городе даже в традиционной форме, не говоря уже о более современных ЭР.

Изменить сложившуюся ситуацию в области библиографии петербурговедения был признан совместный проект РНБ и ЦГПБ им. В. В. Маяковского по подготовке к выпуску БУ «Новая литература о Ленинграде». БУ был задуман в 1989 г. как текущий краеведческий указатель, выходящий 2 раза в год с целью оперативного и полного учета печатных работ о жизни города. Первые три выпуска БУ, подготовленные в традиционном режиме, были далеки от совершенства. 4-й выпуск, вышедший в 1991 г., впервые был подготовлен с помощью ПЭВМ. Таким образом, практически одновременно с подготовкой указателя начала создаваться краеведческая БД «Санкт-Петербург», общий объем которой составляет на сегодняшний день более 100 тыс. записей.

База данных содержит универсальную библиографическую и фактографическую информацию о городе, полученную в результате семантического анализа документов (в т.ч. некраеведческой тематики). Она является сложной АИПС, состоящей из нескольких подсистем, каждая из которых кумулирует информацию о Санкт-Петербурге из разных видов документов (книг и статей) за определенный период времени. В настоящее время этот период составляет 1 год.

АИПС «Санкт-Петербург» предназначена для обработки, хранения и использования краеведческой информации в научно-исследовательской, учебной, преподавательской и культурно-просветительной деятельности. С этой целью она решает следующие задачи:

- максимально полно отражает библиографические и фактографические данные о городе в заданных пределах (типологических, хронологических, территориальных и др.);
- детально раскрывает краеведческое содержание документов;
- служит основой для составления продолжающегося БУ «Литература о Санкт-Петербурге».

АИПС «Санкт-Петербург», на наш взгляд, отвечает требованиям, предъявляемым к информационным продуктам высокой степени аналитичности. Это означает, что она располагает средствами, позволяющими раскрыть тематику, структуру, состав и наполнение БД на формализованном и содержательном уровнях. Формализованным средством является в нашем случае классификационный ИПЯ в виде модернизирован-



ного варианта ББК для краеведческих каталогов библиотек. Средством, раскрывающим содержание документов на библиографическом, тематическом, фактографическом и предметном уровнях выступают БО, аннотация, дескрипторный ИПЯ, язык КС и ПР.

Каждое из перечисленных средств обладает своими достоинствами и ограничениями. Поэтому только совокупное их использование позволяет предельно точно и полно отразить краеведческое содержание документа, а также обеспечить информационный поиск, адекватный любому типу запросов.

АИПС «Санкт-Петербург» состоит из информационного массива (БО + аннотации), технических средств (ПК и т. д.), ПО (ППП CDS/ISIS/M), ИПЯ, правил его использования и машинного словаря терминов.

Информация в БД вводится с помощью формата ARX6. Он разработан на основе ППП CDS/ISIS/MMM и используется создателями БД в виде готового продукта. Формат ARX6 является специфической реализацией ГОСТ 7.1—84 «Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления» (М., 1995), который определяет структуру машиночитаемых библиографических записей. Формат ARX6 является синтетическим, он был разработан как рабочий лист ввода информации в БД с учетом специфики (вида и типа) обрабатываемых документов.

Выявление документов осуществляется путем сплошного просмотра печатных источников. Это обязательный экземпляр, поступающий в РНБ; журналы и продолжающиеся издания; выставки даров; текущие государственные БУ; РЖ ВИНТИ; БУ ИНИОН, «ИНФОРМКУЛЬТУРЬ», Педагогической библиотеки им. К. Д. Ушинского; тематические планы издательств.

Основными принципами первичного (предварительного) отбора документов являются:

- хронологический охват (отбору подлежат издания, вышедшие в течение 1 года, а также документы, по различным причинам не учтенные ранее);
- виды включаемых документов;
- язык, на котором они написаны (книги и статьи из журналов и сборников на русском языке).

Основными принципами вторичного (качественного) отбора документов являются:

- наличие краеведческой информации в документе;
- научная, практическая, историческая и художественная ценность документа;
- максимально возможная полнота отбора документов;
- четкость определения территориальных границ.

Представляется необходимым остановиться на понимании сущности каждого из этих принципов.

Наличие краеведческой информации в документе означает, что отбору подлежат материалы, касающиеся любого вопроса из истории и современной жизни С.-Петербурга. При этом имеются в виду как город в целом, так и отдельные его районы, учреждения, предприятия, организации. В поле зрения попадают материалы, посвященные культуре, науке, политическим и общественным событиям, природной среде, архитектурным объектам, а также публикации о людях, чья жизнь и деятельность полностью или отчасти протекала и оставила заметный след в истории города. При отборе акцент делается только на текстах, в которых содержатся местные реалии. Именно наличие петербургского «субстрата» (фона, деталей) решает вопрос о включении либо невключении текста в БД. Сам по себе факт рождения или проживания определенного лица в

Санкт-Петербурге, не всегда может служить основанием для ввода публикации в БД. Что касается лиц, о которых появляются работы общего характера, то из текста вычлется лишь та часть, которая непосредственно относится к Петербургу (напр., монографии о А. Пушкине, Ф. Достоевском, А. Ахматовой и др.). Не включаются статьи о персонах из общих и отраслевых словарей и энциклопедий. Специфика города требует от создателей БД постоянного поиска золотой середины.

Научная, практическая, историческая и художественная ценность документа определяется значением темы, явления, объекта; новизной и научной достоверностью фактического материала, а также соответствием его содержания ИП пользователей. Особое внимание уделяется первоисточникам: публикациям архивных материалов, документов, дневников, воспоминаний, а также статистическим материалам и результатам социологических исследований.

Территориальные границы устанавливаются, в первую очередь, исходя из современного административно-территориального деления С.-Петербурга (т. е. с включением городов-спутников — Колпино, Кронштадта, Ораниенбаума, Павловска, Петродворца, Пушкина и Сестрорецка). В то же время они могут быть расширены в связи с включением документов о территориях Ленинградской области, связанных с Петербургом общностью административных границ в прошлом, природных условий, экономики, исторических судеб.

Принцип максимально возможной полноты в процессе отбора документов осуществляется на практике с учетом вышеуказанных ограничительных принципов.

В течение первых пяти лет главной функцией БД была подготовка традиционного БУ «Литература о Петербурге». Начиная примерно с 1996 г. началось осмысление опыта работы с БД как с самоценной интерактивной АИПС. В настоящее время при всей важности первого направления, приоритетным становится совершенствование АИПС.

Основное назначение АИПС «Санкт-Петербург» состоит в обеспечении краеведческой информацией научно-исследовательской, учебной, преподавательской и культурно-просветительной деятельности. Это определяется особенностями ИП пользователей. Их изучение в масштабах РНБ показало, что основной контингент традиционно составляют сотрудники научных учреждений и организаций, преподаватели вузов, работники проектно-конструкторских организаций: в 1991—1995 гг., например, они составили в совокупности 60 % всего потока читателей НЧЗ. По результатам исследования «Читатель РНБ как объект библиотечно-библиографического обслуживания» наблюдается увеличение потока читателей гуманитарного профиля: с 37 % в 1990 г. до 47 % в 1995 г. и, как следствие этого, увеличение объема потребностей в гуманитарной информации, к числу которых относятся краеведческие ИП. Это объясняется, с нашей точки зрения, рядом причин. Среди них: введение предмета «История города» в программу общеобразовательной школы и создание кафедры истории города в Педагогическом университете им. А. И. Герцена, деятельность общественного учебного заведения «Университет Петербурга» и Ассоциации исследователей Санкт-Петербурга, развитая просветительская и исследовательская деятельность учреждений системы дополнительного образования.

Сравнительный анализ ИП в краеведческой информации, проведенный нами, показал тенденцию их увеличения приблизительно с 50 % в 1991 г. до 80 % в 1998 г. Анализ показал также, что пользователи обращаются к нам чаще всего не для расширения кругозора. Наибольший процент обращений к БД и традиционным ресурсам носит иссле-

довательский характер. Примечательно, что даже учащиеся средней школы и студенты обращаются с целью поиска краеведческой информации, не лежащей на поверхности, малоизвестной широкому кругу.

Исходя из особенностей ИП, менялся в течение последних лет подход к созданию БД. Каким образом это происходило?

Во-первых, расширялся круг источников. Так, если на начальной стадии он насчитывал чуть более 100 наименований, то в настоящее время их количество достигает 700. Это продиктовано уникальностью краеведческой информации, разбросанной по разным, казалось бы далеким от краеведческой тематики источникам. Расширение круга источников происходило и происходит, главным образом, за счет научных изданий.

Во-вторых, менялся с течением времени сам подход к раскрытию содержания научных и популярных источников. Материалам источниковедческого характера, публикациям архивных документов, воспоминаниям, дневникам, переписке стало уделяться особое внимание. Эти документы подвергаются более тщательному отбору и углубленной обработке.

Известно, что эффективность БД зависит от глубины анализа документов и семантической силы разных типов ИПЯ, соответствующих типу-видовой структуре анализируемых документов. Формат ARX6, используемый в БД, обладает рядом возможностей. Например, внесение изменений с учетом специфики документов краеведческого содержания, выражение определенной информации об издании. Но он не обладает возможностью полностью автоматизировать семантические операции, которые требуют обращения к смыслу первичных или вторичных документов, а также понимания этого смысла исполнителем библиографической операции. Поэтому семантическая информация интерпретируется библиографом при помощи естественного языка и в процессе индексирования вручную переводится на ИПЯ (язык КС, дескрипторов, ПР). Машинный словарь терминов лишь привносит элемент автоматизации в этот процесс. Анализ документов, отображенных в БД на первом этапе, проводится таким образом, чтобы информация, полученная в результате, отвечала не столько на информационный запрос пользователя, сколько на ИП. Это перекрывает информационные ожидания читателей, позволяет ему творчески осуществлять поиск, находя не предусмотренные заранее источники, увеличивая, таким образом, возможность выбора.

Надежным неформализованным средством, используемым для раскрытия краеведческого содержания документа, является аннотирование. Известно, что наибольший интерес пользователей вызывают БД, включающие, помимо БО, аннотацию или реферат. В случае с документами, в которых наличествует краеведческая информация, этот интерес возрастает, ведь в ответ на поисковый запрос, АИПС может выдать БО документа, весьма далекого (судя только по описанию) от содержания запроса. Аннотация в таком случае мгновенно ориентирует пользователя. В качестве удачного примера можно привести работу над статьей под сугубо искусствоведческим названием: «Иллюстрации Конашевича к сборнику стихотворений А. Фета». Результатом перевода искусствоведческой статьи в краеведческое русло будет следующая аннотация: *Образ Павловского парка и автобиографические мотивы в творчестве художника.*

В третьих, все более пристального внимания год от года требовал словарь терминов. Работая над содержанием документов при отсутствии тезауруса, библиограф прежде всего ориентируется на него. В то же время множество дескрипторов, КС и ПР не ограничено. Они выбираются библиографом в достаточной мере произвольно и вы-

ражаются средствами естественного языка. Каждый новый термин подвергается контролю редактора БД. В наиболее сложных случаях решение принимается коллегиально и отражается в картотеке принятых решений. Так, на разных этапах создания БД словарь обогатился, например, такими особенно важными для краеведения и трудоемкими для поиска в традиционном режиме терминами, как быт (с подрубриками: военный, дворянский, литературный, придворный, рабочих, студентов, ученых), домовые церкви, доходные дома, росника, феномен города, этнические группы и т. д.

В настоящее время словарь терминов включает более 6 тысяч КС, дескрипторов и ПР. Несомненная его ценность для пользователей заключается в возможности оперативного получения фактографической информации. Для этого разработчики БД используют не только текст документа, но часто и дополнительную информацию. Это позволяет уточнить какой-либо факт, несомненно заинтересующий пользователя, но не раскрытый до конца в анализируемом документе. Например, уточняется подлинное имя персоны или второй инициал, даты жизни (в том случае, если вся публикация посвящена персоне), адрес объекта, официальное наименование учреждения или организации, культового здания, памятника.

Проанализировав основные плюсы БД «Санкт-Петербург», с точки зрения содержания и соответствия ИП пользователей, перейдем к рассмотрению ее сервисных возможностей в СБО.

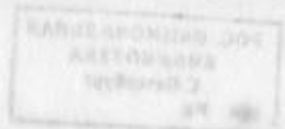
Итогом нашей работы на сегодняшний день можно считать тот факт, что АИПС «Санкт-Петербург» позволяет реализовать широкий спектр информационных услуг, а именно:

- обеспечивает оперативный поиск документов и фактов в режиме «off line» по таким аспектам, как: авторский, персональный, тематический, предметный, топографический, хронологический;
- предоставляет краеведческую информацию как на машиночитаемых носителях, так и в виде распечаток в соответствии с конкретным поисковым запросом пользователя;
- обеспечивает поиск краеведческой информации с помощью традиционного БУ «Литература о Санкт-Петербурге»;
- предоставляет возможность получения информации по различным аспектам, выходящим за рамки краеведения.

Вместе с тем реализовать качественно указанные информационные услуги мешает ряд нерешенных проблем. Среди них наиболее острыми являются оперативность, лингвистическое обеспечение, комфортность СБО пользователей.

Оперативность информации — одно из главных сервисных требований к любой АИПС. Несмотря на то, что БД постоянно пополняется новыми источниками, хронологическое отставание на сегодняшний день составляет 4 года. И, хотя причины этого по большей части объективны, такое отставание отрицательно влияет на эффективность информационного обслуживания. Поэтому пути решения этой проблемы постоянно в центре нашего внимания.

Оставляет желать лучшего качество лингвистического обеспечения БД. Поскольку семантическая информация в процессе индексирования вручную переводится на язык КС, дескрипторов, ПР, этот процесс носит субъективный характер. В этой связи остро ощущается необходимость создания тезауруса. Этот термин мы понимаем в узком смысле слова, т. е. как словарь, отображающий смысловые, семантические отношения между лексическими единицами дескрипторного ИПЯ [1]. Все известные нам на сегодня



нышний день попытки создания краеведческих тезаурусов являются практически предметно-тематическими рубриками, в которых краеведческая специфика не получила, с нашей точки зрения, достойного отражения.

Поэтому в настоящее время начата работа по созданию тезауруса БД «Санкт-Петербург»: составлен и отрецензирован словарь ПР, дескрипторов и КС. Сложность разработки тезауруса в нашем случае обусловлена уникальностью краеведческой информации. Краеведческая БД содержит, с одной стороны, универсальную информацию, а, с другой, очень конкретную, узкотематическую, жестко привязанную к определенному объекту, топониму, персоне.

В настоящее время коллектив создателей БД «Санкт-Петербург» занят разработкой тезауруса, включающего специфические краеведческие термины, собственные наименования, другие лексические единицы, связанные между собой системой ссылок и отсылок. Это, несомненно, повысит качество лингвистического обеспечения АИПС и, как следствие этого, уровень семантического анализа документов. В результате система, с точки зрения доступности ее информационных ресурсов, стала бы более комфортной для пользователя.

Проблема комфортности понимается разработчиками БД «Санкт-Петербург» в широком смысле слова, ведь, чтобы сделать информацию доступной, необходимо не только как можно более полно раскрыть содержание документа, о чем шла речь ранее, но и максимально приблизить его к пользователю. В этом смысле БД «Санкт-Петербург» не является по-настоящему открытой, поскольку некомфортный интерфейс ППП ISIS не позволяет пользователю самостоятельно работать с БД. В связи с этим ближайшую перспективу развития нашего электронного ресурса мы видим в решении проблемы доступности БД «Санкт-Петербург», предоставлении информации в Интернет. На сегодняшний день самой насущной становится задача конвертирования БД в коммуникативный формат RUSMARC.

#### Литература

1. Першиков В. И., Савинков В. М. Толковый словарь по информатике.— М., 1995.— С. 404—405.

Т. Б. Захарова,  
ОУНБ, Екатеринбург

## КОРПОРАТИВНАЯ РАБОТА ПО СОЗДАНИЮ СВОДНОЙ БАЗЫ ДАННЫХ «СТАТЬИ»: ТЕХНОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ

Корпорация библиотек по созданию сводной БД «Статьи» была образована в декабре 1997 г., когда руководители 7 библиотек Сибирского региона подписали «Договор о совместной деятельности». В январе 1999 г. 9 библиотек согласно этому договору объединились в Содружество. Это 4 ОУНБ (Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского, Свердловская областная библиотека для детей и юношества, Свердловская областная межнациональная библиотека, Свердловская областная специальная библиотека для слепых), Муниципальное объединение библиотек г. Екатеринбурга, Центральная городская библиотека г. Новоуральска, две библиотеки учебных заведений (Научная библиотека Уральского государственного университета и библиотека Уральской академии государственной службы) и Челябинская областная универсальная научная библиотека. Общей целью объединения различных по типовой и ведомственной принадлежности библиотек стало создание уникального ЭР, который бы удовлетворял в сложившейся ситуации ИП пользователей, расширял информационные возможности библиотек и положил бы начало формированию инфраструктуры единого информационного пространства области.

Идеи объединения усилий по аналитической росписи периодики появились гораздо раньше, но субъективные и объективные причины мешали их реализации. Библиотеки обходились созданными своими силами картотеками и БД. Попытки приобрести библиографические БД других организаций, например, РКП, не увенчались успехом. Недостатки поискового аппарата, низкая комфортность пользовательского интерфейса, неоперативность и высокая стоимость заставили библиотеки отказаться от закупки ЭР РКП. Кроме того, из-за финансовых трудностей многие библиотеки не смогли больше выпускать издания РКП, ИНИОН и Информкультуры на печатных носителях.

Вместе с тем, потребность оперативного получения информации из периодических изданий стала возрастать. Количество персонала библиографических отделов не только не увеличилось, но, в лучшем случае, остается на прежнем уровне. Это привело к решению об объединении сил библиографов по росписи журналов. Опыт создания сводных ЭК в нашей стране отражается на страницах профессиональной печати. Много внимания уделяется корпоративной каталогизации. Описаний же реально действующих региональных систем корпоративной росписи периодических изданий в профессиональной литературе практически нет. Поэтому опыт, накопленный библиотеками-участницами по формированию такой системы, носит достаточно уникальный характер и может быть полезен.

Основная цель состояла в объединении совместных усилий по созданию качественной, работоспособной электронной БД статей. Для достижения этой цели Содружество ставит перед собой задачи:

- рационально использовать кадры библиографов и компьютерную технику;
- устранить дублирование в росписи журналов различными библиотеками;
- достичь единообразия в обработке информации;
- повысить квалификацию библиографов библиотек;
- уметь выработать навыки коллективной работы (совместно вырабатывать решения и исполнять их).

Важным для совместной работы стал подготовительный период, который длился три месяца. Одной из первых и основных договоренностей стал «Протокол согласования», касающийся рабочего ПО. Стороны договорились о единой структуре, кодировке, повторяемости и длине соответствующих полей в файле TAG DAT, а также общей настройке полей. Поэтому библиотеки, работающие на других программах, лишь теоретически могут присоединиться к работе Содружества.

Следующим этапом стала разработка пакета документов, обеспечивающего единообразие при вводе документов в БД. В этот пакет вошли следующие документы:

- Принципы отбора материала из периодических изданий;
- Правила заполнения полей;
- Список основных рубрик с индексами ББК;
- Правила заполнения поля «Ключевое слово»;
- Список журналов для росписи в единую БД.

Эффективная работа по созданию БД была бы невозможной без интенсивного обучения персонала библиотек — участниц Содружества. Обучение проводилось дважды в месяц в течение октября — декабря 1997 г. Представители библиотек (библиографы и сотрудники отдела автоматизации) встречались в ОУНБ для обсуждения общих проблем и согласования действий. Большинство занятий было посвящено выработке принципов отбора статей из периодических изданий и отбору журналов для общей БД. На эти занятия каждая библиотека приходила с дискетой, на которой была роспись определенных журналов. Во время занятий проводилось сравнение записей, подготовленных библиотеками. Анализ проделанной работы, выявление погрешностей и внесение поправок, выбор варианта записи, соответствующей всем требованиям регламентирующих документов, позволили отработать единую методику создания БД.

Практическое обучение единой методике заполнения полей способствовало налаживанию психологической совместности библиографов. Единая методика отработывалась в следующем режиме:

- 1 занятие — журналы «Дружба народов», «Вопросы философии»;
- 2 занятие — «Семья и школа», «Новое время»;
- 3 занятие — журнал «ЭКО» и любой журнал на выбор библиотеки.

Был сделан вывод, что все журналы не могут быть охвачены и введен ряд ограничений. Так, было принято решение, что для БД не будут расписываться периодические издания по технике, медицине, сельскому хозяйству и естественным наукам. Кроме того, представлялась нецелесообразной и роспись журналов, выходящих еженедельно («Новое время», «Эхо планеты», «Коммерсант»). В окончательный список вошло 178 наименований журналов. При распределении журналов учитывались направленность работы библиотеки и желание библиографов.

Количество журналов для каждой библиотеки определялось численностью персонала. Важным технологическим и психологическим моментом стало перераспределение подписки периодики между библиотеками.

Журналы, закрепленные за конкретной библиотекой, расписываются полностью, за исключением статей объемом менее одной страницы и рецензий на книги по естественным наукам, технике, медицине, сельскому хозяйству. В общую базу не берутся законодательные и нормативные документы, материалы из разделов «Хроника», «События», «Факты».

При выработке правил заполнения полей много споров было по заполнению поля «Индекс ББК» и «Основная рубрика» (словесное выражение индекса ББК). В СОУНБ

создан «Список основных рубрик», который установлен на все ПК создателей сводной БД. Во избежание ошибок, ПО предусматривает заполнение поля «Основная рубрика» в автоматическом режиме. При таком режиме название рубрики вводится из словаря автоматически. Такие поля как «Хронологическая подрубрика», «Географическая подрубрика», «Ключевые слова», «Персоналия» были не у всех библиотек. При обсуждении «Правил» было решено заполнять все перечисленные поля. Это было отражено в правилах, которых в настоящее время придерживаются библиотеки-участницы. Самым сложным и уязвимым местом в работе является заполнение поля «Ключевые слова». Сотрудниками отдела автоматизации ОУНБ разработаны «Правила заполнения поля „Ключевые слова“». Однако, отсутствие словаря ключевых слов препятствует единообразному индексированию расписываемых статей. Проблема заключается в сложности краткого (1—2 ключевых слова) определения содержания статьи, подборе синонимов и обобщающих понятий, квалифицированной инверсии. Создание же словаря ключевых слов дело сложное и кропотливое. Эта задача не для библиотек областного уровня, а для методических центров РФ.

Ведется работа и по достижению единообразия заполнения полей «Хронологическая подрубрика» и «Географическая подрубрика». При заполнении этих полей также встречаются трудности. Например, понятие «Республика Беларусь» имеет несколько вариантов: Белоруссия, Белоруссия, Беларусь, Беларусь и Республика Белоруссия и другие.

Кроме технологических аспектов реализации проекта существуют и чисто организационные аспекты. Так, в «Договоре о совместной деятельности» предусмотрен порядок работы каждой библиотеки. Определены вклад и обязательства сторон. И хотя существует право выхода библиотек из Содружества и принятия новых членов, сделать это в середине года невозможно. Договор подписывается на календарный год. Согласно договору библиотеки передают свою роспись на дискете в библиографический отдел СОУНБ им. В. Г. Белинского в последних числах каждого месяца, где она редактируется. Записи сливаются в одну сводную БД, которая затем возвращается библиотекам-участницам. Сводные ежемесячные БД хранятся на сервере СОУНБ, а ежемесячные БД библиотек-участниц через определенное время удаляются.

Среди полей, обязательных для заполнения, есть поле «Создатель записи», в котором указывается сокращенное название библиотеки. Это позволяет определить непосредственного создателя БД. В библиографическом отделе СОУНБ 5 библиографов занимаются редактированием БД библиотек-участниц. За каждым библиографом закреплена 1—2 библиотеки. В отделе заведен журнал, в котором фиксируется объем ежемесячных БД каждой библиотеки.

С подключением библиотек к сети Интернет с помощью электронной почты библиотеки выходят на новый уровень общения и обмена информацией.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРАВОВЫХ РЕСУРСОВ В РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ

ЦПИ РГБ организован и действует в структуре Отдела официальных и нормативных изданий РГБ. Центр создан на основе Соглашения о порядке взаимодействия МК РФ и ФАПСИ от 3.08.98 г. при финансовой поддержке РФПР. Создание ЦПИ в РГБ является одним из этапов реализации концепции работы РГБ с официальными и нормативными изданиями. ЦПИ полностью реализует все возможности информационных технологий, имеющихся в РГБ. Год работы ЦПИ в экспериментальном и промышленном режимах позволяет подвести некоторые итоги.

С момента открытия ЦПИ посетили свыше 10 000 пользователей. Анализ показывает, что из них специалисты с высшим образованием составили — 35 %; доктора наук — 4 %; кандидаты наук — 9 %; научные работники без степени — 6 %; аспиранты — 7 %; студенты — 24 % и другие категории пользователей — 15 %. При этом структура запросов распределяется следующим образом:

- научная и творческая деятельность составила — 58 %;
- курсовая и дипломная работа — 19 %;
- повышение квалификации — 6 %;
- личный интерес — 14 %, др. — 3 %.

Для категории читателей с высшим образованием характерно следующее распределение по специальностям:

- юридические науки — 31 %;
- филологические науки — 14 %;
- технические науки — 16 %;
- медицинские науки — 9 %;
- экономические науки — 8 %;
- социологические, педагогические, психологические науки — по 5 %, другие специальности — 17 %.

Анализ работы ЦПИ за прошедший год убеждает в том, что создание системы полного и оперативного обеспечения правовой информацией возможно в современных условиях только на основе сочетания традиционных и компьютеризированных форм библиографического и информационного обслуживания.

Обслуживание читателей в ЦПИ ведется в двух режимах:

- режим «запрос — ответ»;
- режим открытого доступа.

В читальном зале сосредоточены все основные текущие официальные издания органов государственной власти России, издания министерств и ведомств, высших судебных органов страны, законодательство Москвы и области. Здесь собраны основные сборники законов РФ, СССР, дореволюционной России, комментарии и библиографические издания. За год было выдано свыше 15 000 изданий. Выполнено свыше 19 000 справок и консультаций, из них в автоматизированном режиме свыше 6000 справок.

В ЦПИ РГБ представлены ПО НТЦ «Система» ФАПСИ, правовые информационные системы «КОДЕКС», «ГАРАНТ», «Консультант Плюс», ПК «ЮСИС». При обращении к зарубежным правовым БД активно используется Интернет.

Библиографы ЦПИ проходили обучение работе с правовыми БД у самих разработчиков БД, что положительно повлияло на практику работы с правовыми поисковыми системами. Библиографы ЦПИ становятся связующей нитью между разработчиками правовых БД и пользователями правовой информации.

Цели и мотивы обращения пользователей в ЦПИ различны. Так, студенты юридических вузов приходят часто работать со списками документов, содержащими постановления и распоряжения Правительства РФ за определенный период времени. Читателям, имеющим высшее образование, часто нужна фактографическая справочная информация. Однако, значительное большинство пользователей правовых БД предпочитает поиск по ключевым словам, поскольку имеют о документе весьма приблизительные, часто эмоциональные сведения.

Все представленные в ЦПИ правовые информационные системы имеют свои особенности использования. При работе пользователей с правовой поисковой системой «ГАРАНТ» преимуществом является наличие развитой системы поиска документов.

К особенностям базы можно отнести:

- поиск по ситуации;
- поиск по источнику опубликования;
- наличие проектов законов;
- большое количество ссылок в документах;
- комментарии в тексте, поиск по всем базам.

Следует отметить, что к системе «ГАРАНТ» пользователи обращаются при работе с уточняющими, фактографическими справками. Пользователи системы «Кодекс» имеют также широкие возможности по поиску и аналитической работе с документами. К «Кодексу» пользователи обращаются, когда поиск вызывает затруднения, когда нет возможности найти необходимый документ по другим поисковым системам. Например, сложные запросы по Международному законодательству.

Кроме того, правовая информационная система «Кодекс» позволяет осуществлять уточняющие, тематические и фактографические справки. Большим спросом у читателей пользуется Еженедельный обзор законодательства России, Москвы, Санкт-Петербурга. Их еженедельная пополняемость новыми документами делает поиск более привлекательным.

Особую группу запросов составляют запросы по системам инженерных и транспортных сооружений, коммуникаций, финансированию и кредитованию капитального строительства, капитальным вложениям и инвестициям в строительство, по регистрации и лицензированию строительной и архитектурной деятельности. Источником выполнения таких запросов служит «Стройэксперт».

В ЦПИ РГБ используется также правовая система ПК «ЮСИС», являющаяся аналитической системой, имеющей широкие экспертные функции. Система обеспечивает процедуру отбора информации, а также возможности сохранения правового обоснования любого ранее принятого решения. Это дает возможность эффективно использовать системы не только юристам, адвокатам, нотариусам, но также студентам различных вузов.

Краткий анализ свидетельствует о тенденции роста популярности компьютерных правовых систем благодаря оперативности поиска, полноте информации, открытости, достоверности и доступности ее для пользователей. Компьютерные технологии позволяют работать в режиме онлайн. Практически все системы позволяют сохранить информацию на дискетах, либо распечатывать ее на принтере.

Особенностью работы ЦПИ РГБ является комплексный характер обслуживания, что выражается не только в информационном обслуживании с помощью компьютерных технологий, но и в предоставлении пользователям квалифицированной юридической консультации.

Надо признать также и тот факт, что запросы читателей во многом изменились. Пользователи приходят в ЦПИ часто за юридической помощью, иногда не имея иной возможности получить ее бесплатно. В последнее время отдел активно сотрудничает с Ассоциацией молодых юристов, члены которой консультируют бесплатно пользователей библиотеки.

М. В. Колюхова,

*ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Санкт-Петербург*

## ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА — ЦЕНТР ПРАВОВОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПРОСВЕЩЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (ОПЫТ РАБОТЫ ПРАВОВОГО ЦЕНТРА В ЦДИ ЦГПБ имени В. В. МАЯКОВСКОГО)

В условиях глубоких социально-экономических преобразований в России, сопровождающихся коренной реформой всей системы российского законодательства, реформой системы местного самоуправления, все более очевидна потребность в повышении правовой культуры нашего общества. Повышение правовой культуры общества без обеспечения каждому его гражданину гарантированного Конституцией права на информацию, практически невозможно. Ситуация с доступом к информации в нашей стране, в том числе и к информации нормативно-правовой, все еще достаточно сложна, так как провозглашенное в Конституции право на информацию не подкреплено законодательно урегулированным механизмом его реализации.

В этих условиях возрастает роль публичных библиотек (обладающих необходимыми фондами документов, БД и СПА), способных обеспечить сбор, хранение и поиск необходимой нормативно-правовой информации, а также обладающих реальной возможностью обеспечить свободный доступ всех слоев населения к своим информационным ресурсам. Именно на базе муниципальной публичной библиотеки возможна успешная деятельность общедоступной системы правового информирования и просвещения населения.

Одним из структурных подразделений ЦГПБ им. В. В. Маяковского является Центр деловой информации (ЦДИ). ЦДИ имеет пятилетний опыт предоставления правовой информации по законодательству России, Санкт-Петербурга и Москвы по запросам пользователей на основе справочных правовых систем «Консультант Плюс», «Кодекс», «Гарант». Важным элементом ресурсной базы ЦДИ являются правовые электронные справочники и БД, специализированный фонд копий нормативно-законодательных документов, принятых органами государственной власти Санкт-Петербурга. Запросы также выполняются на основе книжного фонда (1,5 миллиона изданий) и фонда периодических изданий (около 800 газет и журналов), СПА библиотеки. Ответы на запросы передаются пользователям в виде справочной, библиографической и полнотекстовой информации (ксерокопии, распечатки из БД).

ЦДИ общедоступен для любого жителя города. Чтобы воспользоваться его услугами и получить необходимую правовую или любую другую информацию, не обязательно быть зарегистрированным читателем ЦГПБ. Ежегодный анализ основных показателей работы ЦДИ свидетельствует о постоянном увеличении количества правовых запросов юридических и физических лиц, о постоянно растущей потребности пользователей в законодательной и нормативно-правовой информации. За пятилетний период ЦДИ посетило более 19 000 пользователей, его услугами воспользовалось более 800 учреждений, предприятий, организаций и библиотек города.

За это время было выполнено 13 517 запросов на правовую информацию (91,3 % от общего количества выполненных запросов), из них 4298 (29 %) запросов — непо-

средственно по телефону Пользователям была представлена информация более чем о 30 000 нормативно-правовых документах.

Справочная нормативно-правовая информация предоставляется пользователям бесплатно и оперативно либо при посещении ЦПИ, либо по телефону. С запросами по телефону чаще всего обращаются библиотеки, организации и предприятия, не располагающие возможностью приобретения дорогостоящих правовых справочных систем, а также пользователи, не сумевшие получить данную информацию в других библиотеках города.

Тематический подбор нормативно-правовых документов или усложненный поиск справочной информации правового характера осуществляется платно, подобные запросы ежегодно составляют примерно 25 % от общего количества выполненных запросов на правовую информацию.

Но до открытия ЦПИ, который стал составной частью ЦДИ, пользователи библиотеки не имели свободного доступа к справочным и информационно-консультационным правовым системам, к электронным правовым справочникам и БД. Возможности работы пользователей с правовыми информационными ресурсами Интернет были также крайне ограниченными.

Открытие в ЦГПБ ЦПИ стало результатом реализации проекта «Публичная библиотека — центр правового информирования и просвещения населения». Проект направлен на обеспечение свободного бесплатного доступа пользователей к правовой информации, на активизацию работы библиотеки по информационному правовому обслуживанию предприятий, организаций, библиотек и населения города, на повышение правовой культуры населения Санкт-Петербурга. Проект был разработан осенью 1998 г. и поддержан ИОО (фонд Сороса), который выделил на его реализацию грант в размере более 5000 долларов США.

#### Согласно плану реализации Проекта к июню 1999 года :

- была налажена система взаимодействия ЦПИ с соответствующими службами Администрации Санкт-Петербурга, осуществляющими рассылку нормативно-правовых документов, принимаемых органами власти города и области;
- продолжено комплектование специализированного фонда копий опубликованных и неопубликованных документов органов государственной власти Санкт-Петербурга;
- начато комплектование специализированного фонда изданий правовой тематики;
- оборудовано три АРМа для самостоятельной работы пользователей со справочными правовыми системами, электронными правовыми справочниками, БД, электронными версиями периодических изданий и правовыми информационными ресурсами Интернет;
- заключены или пролонгированы договоры о сотрудничестве в области правового информационного обслуживания, приобретения и регулярного обновления справочных правовых систем, БД и электронных справочников с ООО «Кадис» (региональный информационный центр «Консультант Плюс»), с ГП «Центр компьютерных разработок» (правовые системы «Кодекс»), с компанией «Гарант-СК» (справочные системы «Гарант»);
- подготовлены инструктивные материалы для пользователей по работе со справочными правовыми системами и электронными справочниками;
- создан мини-путеводитель по российским и зарубежным правовым ресурсам Интернет.

В настоящее время ЦПИ предоставляет пользователям возможность самостоятельной работы: со справочными правовыми системами «Кодекс», «Гарант», «ЮСИС» и «Ваше право»; с 14 электронными правовыми справочниками на CD-ROM; с 5 электронными версиями периодических изданий (электронными журналами «Адвокат», «Законодательство и экономика», «Экономическое развитие России» и газетами «Экономика и жизнь» и «Финансовая газета»); с 4 специализированными правовыми БД («Нормативные и служебные материалы о культуре», «Банковское право», «Информационные правовые ресурсы России», «Библиотека юридических и справочных баз данных»). Кроме того, в ЦПИ пользователи могут познакомиться с законодательством России на английском языке, представленном в БД «Legislative of Russia in English» и «Legal regulation of business in Russia».

Проанализировав итоги работы ЦПИ за первые три месяца его существования, мы выяснили, кто является пользователями ЦПИ, с какими правовыми системами и БД они предпочитают самостоятельно работать, какова тематика их запросов и каков уровень их компьютерной грамотности. Результаты исследования представлены ниже.

#### Пользователи ЦПИ ЦГПБ по социальному положению :

- работающие — 57,5 %;
- студенты — 22,5 %;
- пенсионеры — 8 %;
- учащиеся — 6 %;
- безработные — 4 %.

#### Цель посещения Центра правовой информации :

- просмотр конкретного нормативно-правового документа или списка документов — 56 % пользователей;
- самостоятельная работа с электронными правовыми ресурсами — 37 %;

#### Тематика запросов :

- налоговая система — 19 %;
- гражданское и гражданско-процессуальное законодательство — 10 %;
- основы конституционного строя — 9 %;
- законодательство о финансах и кредите — 8 %;
- жилищное законодательство — 8 %;
- законодательство о труде и трудоустройстве — 7 %.

#### Частота обращений к БД:

- «Кодекс» — 39 %;
- «Гарант» — 19 %;
- «Консультант Плюс» (только просмотр документов или списка документов, предварительно записанных на дискету, т. к. свободный доступ пользователям к данной правовой системе не предоставляется) — 19 %;
- электронные правовые справочники — 11 % (наиболее спрашиваемыми справочниками являются «Образцы правовых документов», «Комментарии к КЗОТ» и «Юридический справочник для всех»);
- правовые ресурсы Интернет — 6 %.

Было выявлено, что каждый третий посетитель ЦПИ не обладает навыками работы с ПК, поэтому сотрудники центра вынуждены не только оказывать таким пользователям необходимую помощь при работе с электронными правовыми ресурсами, но и обучать их элементарным основам работы на ПК.

Следует отметить, что всего за три месяца работы появились постоянные пользователи ЦПИ. Так, согласно анализу посещаемости более 38 % от общего количества посетителей воспользовались услугами ЦПИ неоднократно (от 2 до 8 раз).

В результате поэтапной реализации Проекта будут созданы необходимые условия для успешной деятельности общедоступной системы правового информирования и просвещения населения Санкт-Петербурга в виде регулярных выставок новой литературы правовой проблематики, бесплатных консультаций юристов по актуальным правовым проблемам, а также проведения «Дней правовой информации».

В дальнейшем планируется продолжить работу по совершенствованию системы правового информирования и просвещения населения в библиотеке.

Д. М. Цукерблат,  
ГПНТБ СО РАН, Новосибирск

## УСЛОВИЯ ПЕРЕХОДА К НОВЫМ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

Перемена в социально-экономической жизни общества требует переосмысления традиционных решений на всех участках работы библиотек. Осознание необходимости перехода на новые технологии и способы библиотечного производства позволяет выработать правильную политику, а на ее основании — стратегию и тактику, направленные на осуществление самого перехода.

Наиболее сложной проблемой является создание необходимых условий перехода к новым библиотечным технологиям. Совершенно ясно, что отсутствие финансовых возможностей вынуждает библиотеки отдавать предпочтение традиционным, проверенным на практике технологиям. Однако, это неизбежно приводит библиотечное производство к упадку. Одновременно возникает конкуренция со стороны органов НТИ, успевших своевременно перейти на использование новых информационных технологий.

Очевидно, что экономические условия являются решающими при переходе на новый способ библиотечно-информационной деятельности. Они служат базой для реализации технических преобразований. В свою очередь, технические условия определяются научно-техническим прогрессом. Так, например, информационные технологии зависят от производства высокопроизводительных, надежных и дешевых микропроцессоров.

Условия перехода к новому способу производства включают понимание (осознание) основной массой библиотечных работников необходимости перехода к новому способу библиотечного труда. Под этим понимается готовность осуществить этот переход, следование научной, технической, технологической и экономической политике конкретной библиотеки, направленной на переход к новым технологиям.

Переход к новым библиотечным технологиям требует создания ряда социальных условий, включая:

- обеспечение приспособления, адаптации библиотечарей к темпам изменений в библиотеке;
- понимание необходимости замены традиционного способа библиотечных операций на новый;
- представление последствий перехода на новые библиотечные операции;
- преодоление консерватизма библиотечарей и защитной реакции коллектива на новое.

Приспособляемость библиотечаря к изменениям в библиотечно-информационной технологии обусловлена тем, что зачастую он просто не успевает за всеми изменениями и на каком-то этапе своей работы неминуемо отстает от достигнутого уровня. С этого момента прекращается восприятие нового. Решение этой проблемы зависит от системы повышения квалификации библиотечных работников. Отсутствие решения данной проблемы означает регресс библиотечного коллектива, что ставит под угрозу востребованность обществом такой библиотеки.

Важно и понимание целесообразности замены традиционного способа производства на новый. Сотрудники, осуществляющие преобразования в библиотечной деятельности, должны представлять, хотя бы в общих чертах, не только ближайшие, но и отдаленные последствия предлагаемых действий.



Преодоление консерватизма и защитной реакции коллектива является одним из важнейших условий осуществления перехода к новым информационно-библиотечным технологиям. Библиотекарь, особенно в зрелом возрасте, редко стремится изменить свой образ жизни и свои привычки, сменить свою профессию, профессиональные навыки и умения на новые. Для этого ему нужен весьма существенный стимул. Отсутствие такого стимула создает преграду на пути нового и не позволит преодолеть консерватизм человека. В библиотечном коллективе данная реакция проявляется в противостоянии, сопротивлении определенных групп тому новому, что может ухудшить, с их точки зрения, общественное, профессиональное, материальное положение, нанесет им существенный ущерб. Очевидно, что если сопротивление переходу на новые технологии будет достаточно сильным, то такой переход замедлится либо станет практически невозможным.

Таковы необходимые условия, при которых происходит смена библиотечных технологий, переход к новому способу производства. Компьютерная революция в этом смысле не является исключением. Она представляет собой начальный этап перехода от традиционной библиотеки к электронной. На этом этапе создается материально-техническая база, строится инфраструктура и формируется новое свойство библиотек. Результаты этого этапа окажут решающее влияние на весь облик библиотечно-информационного обслуживания.

Мировой опыт показывает, что в зарубежных библиотеках преобразования совершаются по мере созревания рассмотренных выше условий. Однако, вследствие неравномерности развития возникают в отдельных странах и регионах не одновременно. Первоначально объективные условия и предпосылки возникают в наиболее развитых странах. И только затем в менее развитых, после достижения ими определенного достаточно высокого уровня развития [1].

В России к информатизации приступили в середине 1980-х гг. Данный термин имеет множество толкований. С учетом всего вышесказанного наиболее конструктивным можно считать следующее определение данного понятия. «Информатизация — организационный, социально-экономический, научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения ИП и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов» [2].

Это определение достаточно полно отражает сущность и направленность осуществляемого перехода, а также тот факт, что основу этого перехода составляет компьютерная революция.

Первая неудачная попытка осуществить информатизацию в России была предпринята еще союзными органами власти.

В настоящее время также существуют причины, мешающие полномасштабной информатизации общества. Во-первых, в нашей стране до сих пор не созданы экономические условия информатизации. Нестабильность экономической ситуации не позволяет осуществлять долговременные инвестиции, а на коротком отрезке времени традиционные технологии зачастую являются более выгодными по сравнению с новыми. Во-вторых, следует отметить нестабильность политической ситуации в стране. В-третьих, во многих библиотеках России отсутствует материальная база для приобретения и обслуживания современной ВТ.

Вместе с тем, существует реальный путь преобразования библиотек в рамках конкретных регионов. Реальность такого пути обусловлена следующими факторами:

- существуют регионы, которые имеют значительно лучшие условия для информатизации, чем страна в целом;
- затраты на информатизацию региона существенно меньше затрат на информатизацию всей страны;
- выбор конкретного региона для первоочередной информатизации позволяет межрегиональным органам власти сконцентрировать усилия и средства на решении этой задачи и внести существенный вклад в информатизацию выбранного региона, а также не потерять контроль над данным процессом;
- информатизация регионов является более привлекательной сферой деятельности для иностранных инвесторов.

При эффективном взаимодействии крупных библиотек, органов НТИ, научных учреждений Академии наук и других ведомств региональный путь является реальным. Необходимо сконцентрировать региональные и государственные средства и ресурсы, чтобы каждая библиотека рассматривалась не изолированно, а как участник единого процесса освоения новых технологий на региональном уровне.

#### Литература

1. Азгальдов Э. Единая электронная сеть // Библиотека.— 1996.— № 4.— С. 71—72.
2. Библиотеки России в новой правовой среде: (Обзорно-аналит. материалы) / РНБ.— СПб., 1996.— С. 86.

## МНОГОУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ

СПбГУЭФ один из крупнейших экономических вузов России. СПбГУЭФ является государственным вузом федерального подчинения, имеет статус юридического лица и реализует в соответствии с лицензией общеобразовательные программы довузовского, высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования. В настоящее время университет является ведущим учебным, научным и методическим центром в сфере экономического образования. На 9-ти факультетах обучается свыше 9000 студентов. Университет работает в тесном контакте с 20 экономическими школами города, многие ученики которых являются потенциальными студентами вуза. Университет ведет большую работу по подготовке аспирантов и аттестации научных кадров. В настоящее время в университете обучаются 1800 аспирантов, 133 докторанта.

НБ СПбГУЭФ является одной из крупнейших вузовских экономических библиотек России, выполняющих библиотечно — информационное обслуживание в помощь учебно — педагогической и научной деятельности университета. Общий фонд библиотеки насчитывает 1000 000 экземпляров изданий различного типа. Ежегодно библиотека обслуживает свыше 12 000 читателей. Это студенты и преподаватели, аспиранты и стажеры, научные сотрудники, учебно-вспомогательный персонал, слушатели подготовительного отделения, школьники старших классов экономических школ, слушатели подготовительного отделения, факультета повышения квалификации, служащие, сторонние читатели. Посещаемость достигает 400 000 посещений в год, книговыдача — свыше 500 000 печатных единиц хранения. Уже давно автоматизация библиотеки стала одним из основных направлений работы коллектива. С 1991 г. НБ активно внедряет ПО НПО «Информ — система» АИБС «Марк» (в формате USMARC). Автоматизированы основные технологические процессы, связанные с комплектованием и научной обработкой литературы. С 1995 г. сотрудники библиотеки приступили к массовому информационному обслуживанию читателей на основе ЭК и электронной картотеки.

В настоящее время *собственные электронные информационные ресурсы* библиотеки составляют около 100 000 БЗ, включая ЭК и систему тематических картотек.

Наряду с собственными БД в информационном обслуживании активно используется справочная правовая система «Гарант», позволяющая использовать полные тексты нормативных документов для научной и учебной деятельности.

Парк ПК Pentium насчитывает свыше 40 единиц. Внедрение Web-технологий позволило представить электронные БД библиотеки университета в Интернет. Это дает возможность удаленным пользователям находить информацию в каталогах и картотеках библиотеки.

С 1998 г. библиотека имеет доступ в Интернет. В настоящее время открыт Интернет — класс на 15 рабочих станций, оборудованный на средства СПбГУЭФ. Волоконно-оптическая линия связи позволяет одновременно осуществлять поиск в Интернет со всех рабочих станций. Доступ к сетевым ресурсам имеется также на кафедре АСУ, ВЦ и в учебных лабораториях СПбГУЭФ. В библиотеке действует ЛВС.

В настоящий момент существует 3 основных предпосылки для создания многоуровневой системы обучения пользователей:

- накоплен большой объем ЭР (около 100 000 записей);
- количество потенциальных пользователей системы превышает 12 000 человек;
- открыт специально оборудованный класс со свободным доступом к ЭР.

Внедрение современных информационных технологий в практику библиотечного и информационно — библиографического обслуживания поставило проблему обучения пользователей в число первоочередных задач. Недостаточный уровень информационной подготовки пользователей является сдерживающим фактором активного использования ЭР библиотеки и Интернет.

Библиотекой накоплен опыт обучения отдельных категорий читателей основам ББЗ. В настоящее время регулярно проводятся занятия со студентами 1 курса (в объеме 10 час.), дипломниками (в виде консультаций), аспирантами университета (в объеме 16 час.). Кроме того, традиционно проводятся занятия для школьников экономических школ города и учащихся библиотечного техникума. Для каждой категории пользователей подготовлены учебные планы и программы занятий. С 1998 г. в программу занятий в порядке эксперимента были включены темы, связанные с изучением информационных технологий, применяемых в библиотечном деле. С начала 1999 г. такие занятия удалось организовать в специально оборудованных классах. Руководство СПбГУЭФ поддержало инициативу библиотеки по проведению обучающих занятий. В ВЦ СПбГУЭФ выделен специальный класс на 14 посадочных мест, где пользователи имеют возможность на практике освоить информационно — библиотечную систему «Марк» и СПС «Гарант». Кроме того, занятия проводятся и в Зале информационных технологий библиотеки (13 рабочих мест), где возможно и обучение основам работы в Интернет. Занятия включены в сетку расписаний СПбГУЭФ, являются обязательными и оплачиваются как почасовая нагрузка преподавателей. В конце занятий в читательский билет ставится штамп о прохождении курса обучения. Этот штамп является пропуском в Зал информационных технологий. Посещаемость занятий почти 100 %, студенты относятся к ним как к обязательным. Пропущенные занятия отрабатываются самостоятельно.

При проведении занятий использовались методические рекомендации и наглядные пособия, разработанные специалистами библиотеки. В частности «Руководство по поиску информации в сетевом варианте АИБС „Марк“», «Горячие клавиши: Руководство по поиску информации», «Горячие клавиши: СПС „Гарант“», «Поисковые системы Интернет».

Проведенные занятия выявили значительный интерес студентов и аспирантов к освоению навыков самостоятельной работы с информационными системами. Большая часть студентов и аспирантов теоретически готова к самостоятельному поиску информации. В то же время, многие студенты 1 курса имеют слабую компьютерную подготовку и психологически плохо адаптированы к условиям вуза. Очевидной становится необходимость организации начального обучения уже на стадии школьного образования. Поэтому в программу для школьников целесообразно включить и некоторые базовые знания из курса информатики, например, изучение основных правил работы в MS DOS, работа с клавиатурой, а также получение знаний по отдельным процедурам (создание полного имени файла, понятие расширения, глобальных символов и т. д.).

В целом можно сказать, что уровень компьютерной грамотности всех категорий пользователей (хотя надо сказать, что есть студенты, которые свободно работают с ПК и их становится все больше) еще невысок. Безусловно, *библиотека может внести свой вклад в обучение своих пользователей некоторым дополнительным навыкам работы с ПК.*

Библиотека проводит постоянный мониторинг изменений, происходящих в читательской среде, связанных с внедрением информационных технологий. Выводы, полученные в ходе тестирования и анкетирования, были учтены при разработке программы дифференцированного обучения пользователей.

В настоящее время некоторые категории пользователей, такие как преподаватели, слушатели подготовительного отделения и курсы повышения квалификации, оказались вне поля зрения библиотеки и являются наименее подготовленными к использованию информационных технологий. Проводить обучение с этой категорией пользователей наиболее сложно, поэтому в качестве исходного принципа выбран индивидуальный подход.

Для каждой конкретной группы пользователей характерно различие в содержании ИП и особенностях информационного поведения. Так, при изучении ИП аспирантов, являющихся наиболее активно обучающейся группой, выявлены потребности в знаниях по теме «Оформление научных работ». Раньше на занятиях по библиографии учащимся давали знания о том, как составить список использованной литературы, сделать ссылки и сноски в научной работе. Практика показала, что требуются более глубокие знания. Поэтому теперь в процессе обучения пользователи получают информацию о действующих ГОСТах, сведения по делопроизводству, навыки по использованию современных версий текстового редактора Word. На занятиях они узнают требования, предъявляемые к рукописям, сдаваемым в издательство СПбГУЭФ, а также принимаемым в ИНИОН для депонирования. Таким образом, были собраны и систематизированы почти все сведения, которые могут понадобиться при оформлении различных научных работ: диссертаций, авторефератов, депонированных рукописей, докладов на конференции и конкурсы.

Важной проблемой является обучение поиску в Интернет. Безусловно, что сделать это сложно, но возможно. Можно рассказать об основных поисковых системах, их особенностях, о важности выработки определенной стратегии при поиске, научить как правильно составить поисковый запрос, как работать с полнотекстовыми БД и т. д. Наверняка в вузовских библиотеках создаются путеводители по ресурсам сети. Как оказалось, в практике работы они очень нужны. Посетив основные адреса путеводителя, увидев ресурсы других библиотек мира, пользователь приобретет опыт работы с ЭР. Для проведения занятий можно приглашать специалистов не только из библиотек. В настоящее время, когда ИОО (фонд Сороса) предоставляет библиотекам свой новый проект EIFL Direct.

#### *О коллективе преподавателей.*

В библиотеке накоплен практический опыт преподавания основ ББЗ, сформирован коллектив профессиональных преподавателей из 8 человек. Постоянно организуется повышение квалификации членов преподавательской группы, которые прошли обучение на семинарах «Информсистемы», в учебном центре «Гарант», в ИОО (фонд Сороса), закончили курс «Основы профессиональной работы с информационными ресурсами Internet», а также имеют большой опыт информационного обслуживания.

Все это позволило начать работу по созданию многоуровневой системы обучения пользователей. Было принято решение участвовать в конкурсе «Открытая библиотека» на получение гранта ИОО (фонд Сороса). Библиотекой подготовлен проект, в рамках которого предлагается создать многоуровневую систему обучения реальных пользователей — читателей библиотеки методике самостоятельного информационного поиска. С этой целью предполагается создать в библиотеке образовательный центр с постоянно

действующим циклом обучающих семинаров. Любой пользователь по желанию сможет начать изучение информационных технологий с любого уровня, записавшись в соответствующие группы. Целью проекта является организация теоретического и практического обучения пользователей, вовлечение всех категорий читателей в процесс активного использования АИБС и Интернет.

Теоретическая часть курса включает общее представление об информационных технологиях, применяемых в библиотечном деле, о тенденциях их развития, знания по организации, хранению, обработке и передаче массивов информации.

Практическая часть курса предполагает приобретение навыков самостоятельной работы с конкретными типами информационных технологий, а также умение осознанно применять их на практике.

На подготовительном этапе реализации проекта необходимо решить проблему диагностики уровня подготовки пользователей, используя различные методы опросов, анкетирования, тестирования и т. д.

#### **В процессе реализации проекта будут решены следующие основные задачи:**

- разработана базовая учебная программа, открытая для любого предметного наполнения в зависимости от уровня подготовки различных групп пользователей;
- подготовлены учебно — методические и наглядные пособия в помощь проведению занятий;
- разработана программа «Тест знаний» для наблюдения за тем, как происходит усвоение полученных знаний;
- оборудован учебный класс (необходимой демонстрационной техникой, в частности, мультимедийным проектором и др.).

Организация постоянно действующих семинаров, консультаций, лекций и практических занятий существенно повлияют на уровень подготовки реальных пользователей библиотеки, что позволит им на практике выработать и закрепить полученные навыки.

Проект рассчитан на один год. Часть расходов на оборудование класса и оплату труда преподавателей планируется осуществлять за счет средств СПбГУЭФ.

#### **В проекте представлены основные этапы его реализации:**

1. Подготовительный этап, включающий в себя проведение мониторинга ИП пользователей;
2. Подготовка к изданию и оформление учебно — методических и наглядных пособий;
3. Организация занятий с различными категориями читателей;
4. Организация повышения квалификации членов преподавательской группы;
5. Оборудование учебного класса;
6. Представление результатов реализации проекта на конференциях и семинарах, проводимых в СПбГУЭФ и в других библиотеках города.

Важным этапом реализации проекта является текущая и окончательная оценка деятельности по различным направлениям.

Для получения объективной оценки реализации проекта будут проанализированы:

- посещаемость зала информационных технологий;
- списки использованной литературы курсовых, дипломных и диссертационных работ, выполняемых в СПбГУЭФ;
- журнал регистрации пользователей Интернет;
- домашние задания школьников по экономическим дисциплинам;
- результаты анкетирования и тестирования различных категорий пользователей;

- ответы на контрольные задания при проведении зачета у студентов 1 курса;
- посещаемость ЭК и картотек библиотеки, представленных в Интернет.

Полученные данные могут быть сопоставлены с имеющейся статистикой по поиску информации до начала реализации проекта.

## ОБУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ

### 1. Информатика, информационные технологии, информационная культура

Если определение *информатики* общепринято и обозначает науку об информации, ее сборе, обработке, хранении, то понятия *информационная технология* и *информационная культура* трактуются по-разному.

Обратимся к общему определению *технологии*, под которым понимается совокупность методов, способов воздействия на сырье, материалы соответствующими орудиями производства в процессе создания материальных и духовных ценностей. В случае информационной технологии «сырьем, материалом» является, несомненно, информация. А методы и способы, с помощью которых мы обрабатываем, храним, передаем информация, довольно разнообразны и не ограничиваются только применением ВТ. Только очень небольшая часть всей существующей информации хранится на технических носителях и доступна через ПК. Огромное количество информации, преимущественно в печатном виде, хранится в библиотеках и архивах. Информационные технологии часто называют компьютерными технологиями, а информационную культуру — компьютерной грамотностью.

Компьютерная грамотность является недостаточной для деятельности человека в информационном обществе. Важным компонентом информационной грамотности и культуры наряду с *компьютерным* является *библиотечный компонент*.

Информационно культурный, грамотный человек должен уметь осознать, когда ему необходима информация. Кроме того, важны способности найти, оценить и эффективно использовать полученную информацию, умение взаимодействовать с традиционными и автоматизированными средствами ее хранения.

### 2. Особенности Озерской детской библиотеки

Федеральным законом «Об информации, информатизации и защите информации» (1995 г.) библиотечный фонд и информационные продукты библиотек включены в состав государственных общедоступных информационных ресурсов, что возлагает на библиотеки ответственность за полноту удовлетворения общественного спроса на информацию.

Озерск — закрытое административно-территориальное образование (ЗАТО). ЦСДШБ включает Центральную детскую библиотеку и 18 филиалов в школах и учреждениях дополнительного образования (Детские музыкальные школы, Дворец детей и молодежи). ЦСДШБ уникальна объединением библиотек разной подчиненности в единую систему и их тесным взаимодействием. ЦСДШБ обслуживает 99,8 % школьников и дошкольников города, специалистов в области образования, воспитания и досуга детей. Общий фонд включает более 500 000 единиц хранения, из них более половины находится в школьных библиотеках. Фонд учебников насчитывает около 300 000 единиц хранения. Специализированный сектор педагогической литературы осуществляет методическую помощь и документальную поддержку специалистов, среди которых педагоги и студенты педагогических учебных заведений, руководители детского чтения.

Для ЦСДШБ характерна высокая техническая оснащенность. В ЦСДШБ имеется:

- ЛВС в здании ЦГДБ, насчитывающая 22 ПК;
- Интернет-класс на 9 рабочих станций;

– Медиацентр, оснащенный аудио, видео и компьютерной техникой.

С 1994 г. в ЦСДШБ внедряется программа АБИС (Автоматизация библиотечных информационных систем), в рамках которой автоматизированы основные технологические процессы:

- подписка на периодические издания, их учет и хранение;
- обработка поступившей литературы и формирование ЭК книг;
- формирование ЭКС;
- электронный учет читателей;
- учет учебников в школьных филиалах;
- составление рекомендательных и информационных списков литературы, информационных бюллетеней, БУ в помощь образовательным программам;
- создание полнотекстовых документов по программам дополнительного образования.

Таким образом, решение организационных и технических задач подготовило базу для создания единого информационного пространства города. Это помогло улучшить качество и разнообразить библиотечно-информационные услуги, укрепить существующую библиотечную систему города. ЦСДШБ получила новый статус информационно-образовательного центра, перед которым поставлены следующие задачи:

- обеспечение свободного доступа всех пользователей к ресурсам нашей библиотеки;
- организация ББО всех категорий пользователей ЦСДШБ с предоставлением ЭР и на основе новых технических средств, включая Интернет;
- участие в корпоративных региональных библиотечных программах и обеспечение интеграции работы библиотеки в информационное пространство детских, юношеских и школьных библиотек России;
- выявление категорий пользователей и изучение их запросов в целях совершенствования их обслуживания и обучения;
- организация обучения персонала библиотеки (пополнение каталогов и картотек, создание полнотекстовых документов, информационно-библиографические услуги);
- участие в телекоммуникационных проектах и программах;
- организация многоуровневого обучения реальных пользователей (компьютерное обучение, библиографическое обучение, методы поиска в ЭК, БД и сетевом пространстве);
- предоставление новых видов услуг всем категориям читателей на основе имеющихся фондов, технических средств и освоенных технологий.

### 3. Информационно-образовательная деятельность библиотеки

Библиотека, традиционно являясь хранилищем информации знаний, накопленных человечеством за века, может и должна стать пропагандистом ББЗ, формировать информационную культуру, создавать новое информационное пространство для всех категорий пользователей библиотек.

Опыт библиотеки по формированию информационной культуры показывает, что можно выделить три уровня подготовленности пользователей:

- а) первичный;
- б) развитый;
- в) профессиональный.

Первичные навыки — информационная грамотность, которой должны владеть все члены информационного общества. Они формируются в начальной школе.

Развитые навыки предполагают владение методологией и методикой работы с информацией. Они должны формироваться в средних и старших классах школы.

Наличие профессиональных навыков предполагает свободное владение методами отбора, использования и анализа информации. Такими навыками должны владеть студенты и специалисты.

В течение 15 лет Детская библиотека работает по программе «Основы библиотечно-библиографических знаний» по принципу всеобщего. В соответствии с программой 70—85 % учащихся школ получают навыки работы с карточными каталогами и картотеками, книгами, периодическими и справочными изданиями. С созданием ЭК и картотек, открытием компьютерного класса возникла необходимость изменения содержания программы, дополнения ее новыми разделами, включения в нее компьютерного компонента. В настоящее время разработана новая программа дополнительного образования «Информационная культура школьника», включающая как библиотечный, так и компьютерный компоненты. Программа «Информационная культура школьника» формирует следующие знания, умения, навыки:

- знание носителей информации и способов ее хранения;
- знание системы информационных услуг для получения текущей и ретроспективной информации;
- навыки оценки свойств полученной информации;
- владение основными видами поиска и получения информации в автоматизированных и неавтоматизированных системах;
- владение способами создания и хранения собственной информации.

#### а) Формирование первичной информационной культуры — грамотности (начальная школа)

Детская библиотека располагается на третьем этаже общего с ЦГБ здания. Почти всю стену одного из этажей занимает схема библиотеки. Она очень красочна, по ней можно узнать расположение основных отделов библиотеки. Помогают ориентироваться в библиотеке и названия отделов, и информационные стенды, и таблички-бейджи библиотекарей. Именно с этого начинается формирование первичной информационной культуры.

Программа для 1—4 классов включает знакомство с библиотекой (экскурсия по библиотеке) и правилами ее пользования, основными элементами книги, с иллюстрированным каталогом книг младшего отдела. С появлением новых электронных изданий программа была дополнена и новыми уроками: «Первое знакомство с компьютером в библиотеке (урок — экскурсия в Медиацентр и компьютерный класс)», «Электронная книга», «Электронные энциклопедии по естествознанию».

Многие дети впервые получают возможность работать на ПК, но даже те, кто имеет ПК дома, открывает его новые возможности в самообразовании.

#### б) Формирование развитых навыков информационной культуры (средняя и старшая школа)

Интенсификация учебной деятельности школьников 5—11 классов делает их частыми посетителями библиотеки. Подростки испытывают ежедневную потребность обращения к дополнительным источникам информации, осознают необходимость получения информационных знаний и умений.

Программа «Информационная культура» продолжает знакомить учащихся со структурой СИФ библиотеки, с типологическими особенностями периодических и ЭР.

Большое внимание уделяется информационному поиску. Так, наряду с традиционными групповыми занятиями «Алфавитный каталог», «Систематический каталог и картотеки» в программу входят занятия «Электронные каталоги и картотеки», «Электронные энциклопедии. Организация и методы поиска». Особое внимание уделяется поиску в Интернет. С подключением к сети Интернет появится возможность обучения сетевым методам поиска.

Старшие школьники часто испытывают трудности с аналитико-синтетической обработкой информации, поэтому сотрудниками библиотеки разработаны библиотечные уроки «Методы свертывания информации» и «Рецензирование». В Медиацентре детской библиотеки сформирован фонд, содержащий более 100 мультимедиа-энциклопедий и обучающих программ. Этот фонд используется для поддержки образовательной деятельности школьников. С открытием Интернет-класса у школьников 5—11 классов будет возможность получить дистанционное образование, участвовать в различных телекоммуникационных проектах. В настоящее время в библиотеке работает факультатив по информационным технологиям для школьников 4—7 классов.

В 1998—99 учебном году в библиотеке были проведены занятия с 8—11 классами по программе «Информационные технологии». По договоренности с одной из школ эти занятия были включены в школьное расписание. Теоретические занятия проходили в школе, а практические занятия в компьютерном классе и в читальном зале детской библиотеки. Учащиеся получили более глубокие знания по организации информационных ресурсов библиотеки, изучили такие компьютерные технологии, как создание текстовых и графических объектов, мультимедийные и телекоммуникационные технологии. Многие учащиеся применили полученные знания, самостоятельно подготовив реферат для сдачи выпускных экзаменов по некоторым предметам. Эти рефераты собираются и сохраняются в полнотекстовой базе рефератов.

По плану работы библиотеки в 1998—99 учебном году разработан проект «Озерск. История и культура». Инициативная группа учащихся, имеющих опыт работы на ПК, под руководством сотрудников отдела АБИС принимала участие в его создании. Разработана структура БД, введены тексты в необходимых форматах, скапированы фотографии, слайды и карты. Профессиональная видеостудия подготовила видеотрекеры для проекта. В настоящее время проходит монтаж и тестирование мультимедийного справочника.

#### *с) Формирование профессиональных навыков (обучение учителей и библиотекарей)*

Библиотекари, прекрасно ориентируясь в традиционных ресурсах и информационных системах, испытывают трудности при работе с ЭР. Не только читатель, но и библиотекарь нуждается в обучении новым информационным технологиям. «Программа информатизации библиотек 1998—2000 гг.» городского уровня предусматривает установку ПК в школьные библиотеки, которые являются филиалами ЦГДБ. Специально для сотрудников библиотек разработана программа курсов повышения квалификации, в которую входит и обучение компьютерным технологиям, и обучение работе с отдельными программами.

Н. Е. Андреева,  
МГУКИ, Москва

## ОБУЧЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ АИБС В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ НОВЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КУРСОВ

Современные компьютерные технологии, прогресс телекоммуникационных средств и появление Интернет открыли новую страницу в развитии системы высшего образования России. Ярким признаком инновации в содержании и структуре современного высшего образования становятся новые профессионально-образовательные программы, дисциплинарные и междисциплинарные курсы, направленные на обучение методологии активной, творческой деятельности личности, свободно владеющей современными информационными технологиями. Рассмотрим опыт обучения потенциальных пользователей АИБС — студентов МГУКИ на примере новых дисциплин библиографоведческого цикла.

На кафедре социальных коммуникаций и библиографоведения МГУКИ по новым специальностям разработаны следующие специальные дисциплины:

- Основы библиографоведения — предназначены для студентов вечернего факультета, получающих специальность «Система научно-технической информации»;
- Основы библиографии — рассчитаны на студентов заочного факультета библиографоведения, библиографии и информатики, получающих специальность «Менеджер в социальной сфере» и «Информационные системы в социально-культурной сфере»;
- Документографические ресурсы — подготовлены для студентов дневного отделения библиотечно-информационного факультета, получающих специальность «Документоведение и документационное обеспечение управления».

Все вышеперечисленные новые учебные дисциплины читаются студентам, получающим высшее образование на платной основе.

Целью новых профессиональных курсов является изучение отечественных и зарубежных документографических ресурсов, доступных пользователям как в печатном, так и в электронном виде. Целью также является и отработка алгоритма поиска документографической информации в постоянно меняющихся информационных ресурсах, овладение методикой создания проблемно-ориентированных документографических БД, имеющих спрос на рынке информационной продукции и услуг. Необходимо научить студентов эффективно использовать передовые информационные технологии только на документографическом уровне, чтобы не дублировать деятельность других специальных кафедр МГУКИ.

В процессе изучения новых дисциплин значительное внимание уделяется обзору существующих отечественных и зарубежных электронных библиографических БД, анализу их количественных и качественных характеристик. Важным моментом является обоснование роли документографических БД в системе информационного маркетинга. Особое внимание уделяется специфике хранения, поиска и использования информации, в том числе и на оптических компакт-дисках. Необходимо, чтобы студенты понимали различие между типами информации, записанной на микроформы и на электронные носители. Микрография и видеोगрафия используются для записи ретроспективной и оригинальной информации, в то время как полнотекстовые публикации в Ин-

тернет обеспечивают доступ к актуальной информации. Оптические компакт-диски совместили в себе эти две тенденции.

Большое значение имеет знакомство студентов с электронными аналогами документографических ресурсов России. Их освоение позволяет сравнить эффективность поиска библиографической информации в соответствии с запросами пользователей, уделить внимание алгоритмизации библиографического поиска, лучше освоить современные средства хранения и использования информации. В связи с этим изучаются электронные реферативные журналы ВИНТИ, издания РКП «Книги в наличии и печати», издания МБИТ «Телекоммуникационные сети и их информационные ресурсы», издания НТЦ «Информрегистр» «Базы данных России», «Российские электронные издания» и т. д.

Новые дисциплины библиографоведческого цикла предполагают выработку у студентов навыков создания ПОБД, дайджестов, пресс-релизов, а также умения работать с библиографическими базами и банками данных в онлайн-овом и офлайн-овом режимах. Чтобы привить навыки документографической деятельности и проверить усвоение учебного материала по теме «Методика создания ПОБД» студенты выполняют контрольную работу, самостоятельно создавая проблемно-ориентированные документографические БД на дискетах. Практические занятия проходят в компьютерном центре, что позволяет развивать у студентов навыки библиографической эвристики. Такие занятия стимулируют участие студентов в дискуссионном обсуждении учебных фильмов по созданию и использованию библиографической информации на нетрадиционных носителях крупнейшими библиотеками и коммерческими информационными фирмами России.

Для информационного обеспечения преподавания новых профессиональных дисциплин опубликованы программы:

- Основы библиографоведения: Программа / Сост. Н. Е. Андреева.— М.: МГУК, 1996.— 10 с.;
  - Основы библиографии: Программа / Сост. Н. Е. Андреева.— М.: МГУК, 1997.— 8 с.;
  - Документографические ресурсы: Программа / Сост. Н. Е. Андреева.— М.: МГУК, 1997.— 10 с.
- Широко используются специалистами материалы к изучению курсов:
- Основы библиографоведения: Метод. указ. для студентов / Сост. Н. Е. Андреева.— М.: МГУК, 1997.— 28 с.;
  - Основы библиографии: Материалы к изучению курса / Сост. Н. Е. Андреева.— М.: МГУК, 1997.— 20 с.;
  - Документографические ресурсы: Метод. материалы к изучению курса / Сост. Н. Е. Андреева.— М.: МГУК, 1998.— 20 с.

Ведется разработка учебных пособий и других материалов.

Задачи новых специальных дисциплин будут успешнее решаться при кооперации преподавателей родственных кафедр других вузов культуры. Желателен обмен опытом применения современных компьютерных технологий в преподавании конкретных профессиональных курсов. Это будет способствовать формированию и утверждению навыков потенциальных пользователей АИБС в эпоху глобальной информатизации.

Е. В. Стрелкова,  
ЛОДБ, Санкт-Петербург

## ДОРЕГИСТРАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ ДОСТУП ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

В настоящее время в Ленинградской области насчитывается 48 детских, 300 сельских библиотек и сотни школ. Их техническая оснащенность не обеспечивает доступ к ресурсам такого мегаполиса как Санкт-Петербург. Это делает проблему поиска новых форм профессионального сотрудничества на основе современных технологий очень актуальной.

Информатизация ЛОДБ ведется, исходя из того, что библиотеки, школы, персонал, родители и дети в регионе являются потенциальными пользователями библиотеки.

ЭК ЛОДБ представляет собой часть создаваемой в библиотеке системы БД, которая доступна для локальных пользователей на ПК читального зала с 1995 г. Для обслуживания читателей детских библиотек в городах Кириши, Лодейное Поле, Тихвин в 1998 г. по проекту ЛОДБ были созданы три базовых модуля информатизации детской библиотеки. В этом же году библиотекой начаты работы по созданию и развитию Регионального сайта детских библиотек Ленинградской области.

Спектр услуг, предоставляемых ЛОДБ, рассчитан на информационную поддержку детей, поскольку взрослый пользователь всегда может самостоятельно обратиться в федеральные, региональные, городские и отраслевые библиотечные, информационные и образовательные центры. Располагая информацией об этих учреждениях и актуализируя ее на основе профессиональных контактов, ЛОДБ в какой-то степени является информирующей организацией. Дорегистрационное обслуживание представляет собой одну из моделей реализации ПРАВА НА ИНФОРМАЦИЮ для локальных и удаленных пользователей-детей. Эта модель может быть реализована за счет новых элементов в структуре информационно-поискового пространства детских библиотек.

Дорегистрационное обслуживание осуществляется в Интернет-кабинете с гибким режимом работы. В нем старшие подростки и взрослые посетители могут, наравне с детьми, оперативно воспользоваться услугами библиотеки. Например, познакомиться с несколькими видами каталогов и БД, распространенными программными продуктами и документацией к ним, получить доступ к удаленным ЭР и электронной почте.

Для обеспечения дорегистрационного обслуживания локальных пользователей в создаваемом Интернет-классе сосредоточены:

- издания на бумажных носителях и периодика по проблемам компьютерных технологий;
- издания и материалы по проблемам автоматизации библиотечной деятельности и информатизации детских библиотек;
- информационные материалы о новых библиотечных технологиях в регионе;
- материалы по проектам информатизации ЛОДБ;
- издания, приобретенные и полученные одновременно с лицензионными программными продуктами;
- демонстрационные версии учебных и библиотечных программ;
- несколько видов каталогов, картотек и БД, доступных в локальном и удаленном режимах;

## ЧИТАТЕЛИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ КАК ПОЛЬЗОВАТЕЛИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ

— компакт-диски, которые могут быть использованы для повышения уровня компьютерной грамотности пользователей.

Пользователи библиотеки могут обучаться в Кружке компьютерной грамотности с индивидуальным планированием занятий и предусмотренной возможностью самопроверки на ПК. Цикл занятий, разработанный в библиотеке, представляет собой систему курсов по темам «Начальные знания пользователей», «Работа в текстовых редакторах», «Удобства мультимедиа», «Шаги в Интернет», «Новые технологии в библиотеках». Полученные в процессе обучения знания и навыки, способствуют формированию стереотипов информационного поведения пользователей.

Особое место в деятельности ЛОДБ занимает профессиональное сотрудничество с другими детскими библиотеками. Использование ЭР и апробированных методик информатизации ЛОДБ в других библиотеках помогает специалистам по-новому оценить возможности трансформации функций детской библиотеки.

Важным представляется анализ содержания фондов и способы их отражения в ЭК. Ведется разработка моделей совместного использования фондов библиотек. Корректируется содержание БД, оценивается их актуальность и перспективность.

Самостоятельным направлением в обеспечении телекоммуникационного доступа к информационным ресурсам детских библиотек Ленинградской области является создание двух Интернет-сайтов. Это раздел на официальном сайте Правительства Ленинградской области (<http://www.lenobl.ru/kultura/iodb>), где размещены материалы профессионального характера, а также региональный сайт детских библиотек Ленинградской области (<http://www.deti.spb.ru>). На последнем все библиотеки, создающие детские ресурсы, могут разместить свои материалы, баннеры и ссылки на Интернет-адреса. Структура сайтов отражает идеи и принципы работы детских библиотек:

- формирование положительного отношения к книге, раскрытие ее роли и места в развитии человеческого общества;
- информационная поддержка растущего поколения читателей;
- организация доступа детей-читателей региона к удаленным ЭР;
- борьба за повышение социального статуса детского библиотекаря и роли библиотек в обществе.

Особенность конференции, посвященной современным пользователям АИБС, заключается, прежде всего, в гуманистической направленности. В центре дискуссий и обсуждений прежде всего человек, хотя вопросы технического и ПО также не остаются без внимания.

Среди проблем, требующих особого обсуждения в контексте процессов автоматизации, следует назвать такую проблему, как ББО граждан с ограниченными возможностями. В условиях, когда национальные информационные ресурсы стали считаться главнейшими ресурсами, особенно остро встают вопросы обеспечения информацией всех без исключения категорий граждан.

Позиция пользователей-инвалидов может быть сформулирована следующим образом: «Инвалидам, особенно тяжелым, специально приспособленные компьютерные технологии нужнее, чем здоровым. Для инвалидов, в отличие от здоровых, это не фантастические удобства, а фантастические возможности личной духовной полноценности, — не роскошь, а необходимость».

В мировой библиотечной практике существуют различные модели обслуживания инвалидов: специализированное и интегрированное, централизованное и децентрализованное и т. д. Выбор конкретной модели зависит от ряда условий: уровня развития инфраструктуры, формы взаимоотношений внутри библиотечной системы, типов пользователей, уровня их компьютерной грамотности и др.

В идеале современная библиотека, специализированная или публичная, выполняет функции одновременно мультимедийного, информационного, культурного и социального центра, в котором помощь в учебной, профессиональной, досуговой деятельности должны получать на равной основе все пользователи. В отношении же пользователей-инвалидов при этом должна осуществляться социально-реабилитационная, педагогическая и коррекционно-компенсаторная работа.

В большинстве стран инвалиды обслуживаются библиотеками всех типов. Симптоматичным можно считать такой факт, что, например, в Нидерландах в 1998 г. приступили к обслуживанию инвалидов по зрению через публичные библиотеки, несмотря на функционирование 5 специальных библиотек для слепых. В структуре Библиотеки Конгресса США выделена Национальная библиотечная служба для слепых и лиц с физическими недостатками, а в структуре Американской библиотечной ассоциации с 1950-х гг. действует комитет по библиотечному обслуживанию престарелых. В основе универсального принципа равных возможностей как фундаментального принципа дефектологического библиотековедения лежит идея неделимости на «полноценных» и «неполноценных» граждан. Эти идеи положены в основу отечественного руководящего документа последних лет, посвященного данной теме, а именно Указа Президента РФ № 802 от 27 июля 1992 г. «О научном и информационном обеспечении проблем инвалидности и инвалидов».

Развитие обслуживания инвалидов с помощью новых информационных технологий зависит не только от библиотек, но и, в значительной степени, от производителей обо-



рудования, сетевого ПО, информационных услуг и т. д. Однако, решающая роль остается за библиотеками. При этом очевидно, что консультационные и психотерапевтические функции библиотечкарей приобретают особую значимость. Одним из главных условий является индивидуальный подход к каждому пользователю. Трудность внедрения принципа индивидуализации связана с технологическими аспектами автоматизации, в частности, с унификацией. Эта проблема отмечалась во время празднования в 1995 г. 100-летия начала организованного библиотечного обслуживания в России инвалидов по зрению, являющейся наиболее многочисленной категорией пользователей-инвалидов. По статистике в РФ снижается количество totally слепых, но возрастает число слабовидящих, имеющих другие дополнительные проблемы, в том числе, нарушения деятельности центральной нервной системы, проявляющиеся в нарушениях речи, опорно-двигательного аппарата и т. д. Изучение потребностей этой категории пользователей, специфика и принципы библиотечно-информационного обслуживания нашли свое отражение в проекте федеральной программы «Система библиотечного обслуживания инвалидов», подготовленной в 1993 г. по заданию МК РФ при ведущей роли РГБС, где, в частности, с 1991 г. ведется ЭК новых поступлений. ЭК имеются и в ряде других специализированных библиотек (Уфа, Саратов, Санкт-Петербург и др.).

В специальных библиотеках для незрячих в РФ организуются центры тифлотехники и тифлоинформатики, компьютерные классы, где обучаются преимущественно молодые пользователи. Обучение предусматривает пользование телекоммуникационными средствами. Создается информационное ядро по вопросам реабилитации и социальной защиты инвалидов, пополняемое за счет БД крупных библиотек страны (ГПНТБ СО РАН, ГЦНМБ и др.).

Несмотря на некоторые реальные формы сотрудничества библиотек различных типов, вопрос об участии в обслуживании инвалидов таких библиотек, как публичные, универсальные научные, нуждается в разноаспектном обсуждении.

Известно, что Федеральный закон о библиотечном деле (1994 г.) относит слепых к особой группе пользователей, для которых учреждаются особые библиотеки (ст. 20). Одновременно закон предусматривает право слепых и слабовидящих на библиотечное обслуживание и в других общедоступных библиотеках. Дело в том, что на практике лишь незначительная часть издаваемых в РФ плоскочечатных материалов перепечатывается шрифтом Брайля или озвучивается, хотя именно в производстве брайлевской литературы ПК используются наиболее активно.

Поэтому чрезвычайно важно обеспечить доступ к ресурсам не специальных библиотек, прежде всего к ЭР. В этой связи актуальны проекты создания цифровой «говорящей» книги, разработка программ для речевого синтезатора и т. д. Особенно впечатляет зарубежный опыт. Так, в Швеции еще в 1993 г. была продемонстрирована цифровая аудиоинформационная система, т. е. система компьютерной записи речи и ее хранения на компакт-дисках. По результатам недавнего исследования в странах Европейского Союза, 25 % пользователей-инвалидов по зрению применяют ПК дома или на работе, в т. ч. более 50 % из них имеют синтезатор речи, брайлевский дисплей, специальный сканер. В библиотеках оборудуются специальные АРМы, функционирующие обязательно с помощью библиотечкаря. Специалисты считают, что будущее за электронными книгами для слепых, но пока спрос на них не велик, т. к. требуется соответствующее, очень дорогостоящее оборудование.

Использование отечественного и зарубежного опыта является составной частью деятельности РНБ, традиционно обслуживающей инвалидов по зрению. Специализиро-

ванный зал для незрячих был открыт в структуре РНБ в конце 1940-х гг. В настоящее время идет подготовка к организации обслуживания читателей-инвалидов в условиях нового здания РНБ. Очевидно, что свободное и равноправное пользование библиотечными услугами предполагает создание безбарьерной физической среды, облегчающей пространственную ориентировку, а также обеспечивающую безопасность людей с физическими недостатками. Эти требования были учтены уже на этапах проектирования и строительства нового здания РНБ. В частности, предусмотрены особые условия для посещения библиотеки пользователями с нарушениями опорно-двигательного аппарата (специальный пандус для колясок, особый лифт и т. д.). В целом, для данной категории пользователей требуется значительно больше пространства, поэтому необходимы свободные проходы, широкие коридоры и дверные проемы и т. д.

В новом здании предусмотрен зал для незрячих, оборудованный с учетом современных технических достижений и имеющий звукоизолированные кабины для индивидуальной работы, а также АРМ с различными видами тифлотехники, оборудованием для работы с CD-ROM и выхода в сетевое пространство, печатающим устройством. Для слабовидящих пользователей, очевидно, необходимы: ПК со специальным экраном, обеспечивающим увеличение текста до 40 раз, электронные лупы, особые светильники, при входе в библиотеку — звуковые маяки и т. д.

Особую роль занимает кадровый вопрос (подбор, обучение персонала). В идеале библиотечкарь, обслуживающий инвалидов, должен быть одновременно профессионалом в библиотечном деле, специалистом по техническим средствам, социальным работником и в какой-то степени добровольцем-альтруистом, нередко оказывающим благотворительную помощь. С инвалидами должен работать библиотечкарь, не имеющий предубеждений по отношению к ним, легко вступающий в контакты, вызывающий расположение к себе.

В этой связи чрезвычайно актуальны вопросы подготовки соответствующих кадров в вузах страны, а также повышения квалификации работающих сотрудников. В частности, специалисты-практики считают необходимым обучение специальным приемам психологической защиты от пользователей. При обучении методике и технике обслуживания инвалидов следует обращать внимание на преобладающие специальности пользователей (математики, экономисты, юристы, филологи), наиболее спрашиваемые виды информации (фактографическая), тематику и источники создания электронных БД, названия интернет-сайтов, предназначенных специально для инвалидов.

Среди пользователей-инвалидов значительную часть составляют пожилые люди, число которых в развитых странах постоянно растет. Геронтологический аспект автоматизации ББО заслуживает отдельного обсуждения. Отметим только, что при подготовке программ компьютерного обучения, создании Web-страниц необходимо учитывать психофизиологические особенности пожилых пользователей, имея в виду, что это не однородная группа, а сообщество индивидуальностей, многие из которых имеют высокий интеллектуальный уровень, способность учиться.

## ИЗУЧЕНИЕ ГОТОВНОСТИ ЧИТАТЕЛЕЙ СПЕЦИАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПОИСКА

(по материалам социологического и библиометрического анализа)

Совершенствование информационного обслуживания базируется на результатах изучения ИП пользователей. Принципиальным представляется разделение реальных ИП и представлений о них.

В НМБ Санкт-Петербургской государственной консерватории комплексное исследование ИП специалистов-музыкантов проводилось в 1990 г. и 1994—96 гг. в форме анкетирования читателей и цитат-анализа микропотока профессиональной литературы. Полученные данные подверглись компьютерной обработке, для чего были организованы БД с рабочими названиями «Анкетирование» и «Цитирование». БД создавались на основе разработанного в НМБ ПО АБИС «Колибри».

БД анкетирования организована по принципу ЭК. Предусмотрена контрольная проверка полноты, а также соответствия заполнения и редактирование каталога. БД используется путем создания поисковых предписаний (ПП) и поиска информации по заданным параметрам. Нарботанные ПП, с объяснениями, можно хранить в базе правил и использовать при необходимости повторно. Результаты поиска могут быть выведены в отдельный файл результатов, организованных в заданном порядке.

В окончательном варианте разработанная система обладает целым набором возможностей выбора:

- позволяет осуществлять альтернативный выбор из предложенных вариантов (с использованием постоянного или расширяющегося меню);
- ограничивает возможность выбора в безальтернативных ответах (снижая ошибки в работе оператора по заполнению БД);
- обеспечивает предоставление текстовой информации в форме меню, с возможностью его дальнейшего редактирования;
- позволяет фиксировать свободные объемы текстовой информации;
- осуществляет контекстный поиск по внутренним кодам и ключевым словам и др.

Заполненная БД анкетирования в настоящее время используется как основа разрабатываемой в НМБ электронной картотеки читателей, имеющей, кроме традиционных функций, возможность анализировать изменения информационного поведения читателей. Важным направлением изучения пользователей стал анализ цитирования на материале микропотока специальной литературы, который позволил выявить диапазон привлекаемых специалистами источников и степень их владения мировыми информационными ресурсами. При работе с БД цитирования ведущей операцией является поиск информации.

На IV Научном семинаре по автоматизированным информационно-библиотечным системам, проходившем в 1991 г. в Новосибирске, отмечалось, что работа с БД «имеющей документы с неконтролируемой лексикой, сопряжена с большими затратами интеллектуального труда пользователей и обслуживающего персонала», — а одним из путей решения данной проблемы может стать «автоматизация процесса регулирования поисковых характеристик АИПС и составления поисковых предписаний запросов» [1].

Это имеет непосредственное отношение к работе с БД музыкальной тематики, произвольность лексики которой существенно влияет на специфику работы с отраслевым потоком цитированной литературы.

При удовлетворении ИП электронные средства помогают снять часть проблем по их стандартизации. Например, в БД цитирования «проблема синонимии» решается следующим образом:

- ряд терминов (имен, названий, обозначений и т. п.), описывающих одно и то же явление (лицо, объект), группируется с выделением одного из них в качестве основного (ключевого) для данной группы синонима;
- организуется таблица (словарь) синонимов, в которой после ключевого понятия в произвольном порядке, через запятую (или другой заданный разделитель) перечисляются все встречающиеся или возможные его синонимы;
- поиск всех объектов, включенных в данную группу синонимов, осуществляется посредством адресации к ключевому синониму, который в процессе работы может быть заменен или отредактирован;
- использование таблицы синонимов не исключает возможности получения статистики для каждого из объектов группы.

Формализация предложенных запросов и перевод их на язык поискового аппарата является необходимым этапом поиска. Как и в БД анкетирования, данная задача осуществляется через создание ПП. С помощью аппарата формирования ПП становится возможным создание набора логических формул, позволяющих анализировать записи базы цитирования для удовлетворения заложенному в этой формуле условию.

Фиксация количества обращений к тому или иному ПП, предусмотренная в системе «Цитирование», дает возможность устанавливать «весовые» коэффициенты отдельных видов запросов. Это служит уточнению области ИП пользователей, по чьим запросам производился поиск. Другой важной функцией «счетчика обращений» может быть прогнозирование развития ИП. Все это только подтверждает возможность и даже целесообразность организации мониторинга ИП на основе использования автоматизированных БД определенной специализации.

Собранные материалы позволяют, в частности, оценивать готовность читателей к использованию электронных средств поиска информации. Понятие «готовности» включает 3 аспекта: психологический, технологический, информационный.

Психологический аспект может быть выражен в вопросах: хотят ли специалисты-музыканты пользоваться компьютерами? не боятся ли техники? не отрицают ли? То есть, являются ли они ретроградами-консерваторами или сторонниками технического прогресса?

В музыкальной, как и в любой творческой среде, наряду с людьми, вера которых в себя, в свой талант является природной чертой характера, существуют люди иного склада. Это колеблющиеся, сомневающиеся, вечно недовольные собой, страдающие разного рода комплексами, специалисты. Тем не менее, поставить знак равенства между уверенностью в себе и талантом нельзя, так как давно установлено, что слабость нервной системы, психоастенический склад натуры не только не препятствуют занятиям художественно-творческой деятельностью, но, по мнению ряда ученых, даже способствуют им [2].

Такие люди, именуемые невротиками, обычно крайне чувствительны к внешним воздействиям. Для них характерны обостренная восприимчивость и живое воображение. Этого зачастую лишены люди с более устойчивой нервной организацией.

Характерная для невротиков неожиданность и парадоксальность ассоциативных связей заслуживает особого внимания информационных работников, поскольку являются одной из определяющих специфики формирования ИП. Для этой группы пользователей характерны следующие проблемы:

- непредсказуемость (апрогностичность) запросов, логика формирования которых не укладывается в традиционные направления «вширь» (привлечение материала из более крупного деления классификации) и «см. также» (смысловые связи);
- при проведении цитат-анализа — невозможность извлечения смысловой (содержательной) информации из заглавий публикаций (следствием этого является необходимость составления аннотаций в терминах, понятных музыкантам и выполняющих роль ключевых слов);
- несоответствие языка запроса языку ПР поисковой системы (отсюда вытекает неумение или нежелание самостоятельно пользоваться традиционным СПА).

В анкеты были включены вопросы об отношении респондентов к компьютерным источникам информации и о практическом использовании их в профессиональной деятельности.

Полученные данные подтвердили априорно вынесенные оценки. Желание использовать отечественные и зарубежные БД, иметь доступ к компьютерным сетям высказали около 20 % респондентов. Реально же использовали эти каналы получения информации всего 1,6 % респондентов. Количество пользователей, имеющих ПК дома, пока невелико.

Реальные возможности использования БД профильных учреждений и организаций также ограничены. По имеющимся у нас данным, отдельные отмеченные музыкальные АИС либо находятся в стадии разработки, либо эксплуатируются преимущественно в служебных целях.

Вместе с тем, можно констатировать, что пользователи-музыканты внутренне готовы к применению ПК, хотя их психологические характеристики изначально позволяли предполагать чуждость технике, оторванность от нее.

Технологический аспект включает умения и навыки пользования ПК. Это полностью относится к вопросу содержания профессионального образования. Однако, это не исключает возможности участия библиотеки в обучении пользованию ПК. Западный опыт показывает, что организация различных компьютерных курсов (например, обучение поиску информации в Интернет) органично входит в список традиционных библиотечных услуг. Но пока в большинстве отечественных библиотек не налажен доступ самих читателей к электронным БД (поиск ведется библиографом, по запросу). Поэтому, вопрос обучения пользователей можно рассматривать лишь теоретически. Скорее всего, на первом этапе отечественные библиотеки не смогут взять на себя функции центра компьютерной грамотности. Их работа сведется к налаживанию инструктирования по пользованию предоставляемыми электронными каталогами и другими БД.

Информационный аспект подразумевает наличие осознанных и неосознанных ИП, то есть, потребители могут знать, какая информация им нужна, но не иметь возможности ее получить или вообще не знать, какой именно информации им не хватает. В обоих случаях они испытывают дискомфорт от ее недостатка.

Наиболее интересные результаты были получены методом анкетирования. Выявлены основные информационные источники, используемые специалистами в области музыкального искусства. Наиболее популярными традиционно остаются каталоги и картотеки библиотек. Факт их постоянного использования отметили 32 % опрошенных.

Анкетирование читателей подтвердило соответствие динамики информационных процессов в области музыковедения общеинформационным тенденциям (увеличению роли фактографической информации, стремлению к стандартизации тезаурусов и т. д.). Характерным для данной категории специалистов можно назвать лишь повышенный интерес к персонализированной информации, проявляющийся в частоте обращения к «персональным» разделам СПА.

Исследование показало, что специалисты в области музыки являются абонентами достаточно широкого круга библиотек. Это позволяет им, на основе сравнения, делать заключения о состоянии отраслевых каталогов и картотек. Так, среди предложенных мер по улучшению ИБО, в анкетах нередко встречаются замечания, касающиеся СПА. Отмечается необходимость редактирования каталогов и картотек. По мнению пользователей, желательно введение новых или изменение существующих принципов каталогизации, актуален перевод библиотечных каталогов и картотек в машиночитаемую форму. Показательно, что все пожелания отражают реальные недостатки ныне существующих каталогов и картотек.

Дополнительную информацию об используемых источниках дают сведения о цитировании. По частоте цитирования определяется степень владения мировыми ЭР. Выявлено, что доля цитирования иноязычных авторов в микропотоке невысока (менее 19 % для всей совокупности языков). Хотя анкетные данные о владении языками (около 57 %) позволяли ожидать иного результата. Это свидетельствует о том, что авторы испытывали затруднение или вообще не имели возможности обратиться к иноязычным БД. Отсутствие ссылок на информацию, полученную по электронным каналам, можно отнести и на счет не сложившейся до сих пор у нас практики цитирования электронных документов.

Исследованием также выявлена устойчивая для данной категории пользователей форма получения информации в процессе общения. Это неформальное общение с коллегами и с информационными работниками в процессе обслуживания. При этом следует учитывать, что информационная работа библиографа затрудняется как желанием абонента получить информацию в готовом виде, так часто и необходимостью «расшифровки» запроса. Имеется в виду переформулирование запроса в терминах и категориях используемой классификационной схемы. Разумеется, при обмене информацией между коллегами эти проблемы снимаются. В этом плане комфортной поисковой средой для специалистов становится Интернет, дающий особые возможности для неформального общения.

Таким образом, традиционные методики могут использоваться для изучения сравнительно новых явлений в библиотечно-библиографической практике. Проверенные многократно методы получают новые возможности вследствие применения электронной техники. Удовлетворение ИП будет проходить тем эффективнее, чем больше внимания уделяется соответствию содержания предоставляемых пользователю БД их реальным ИП, а также привычным способам их удовлетворения.

Уже сейчас источники информации используются комбинированно, что говорит о готовности специалистов-музыкантов использовать ЭР.

В целом, специалистов группы музыкального искусства, как потребителей информации, характеризуют следующие признаки:

- наличие осознанной потребности в использовании компьютерных средств получения информации;

- использование ресурсов библиотек широкого типологического и географического охвата, в том числе, специальных непрофильных библиотек;
- предпочтение библиографических справок различного характера всем прочим видам библиотечно-библиографической помощи;
- активное использование неформальных каналов получения профессионально значимой информации.

#### Литература

1. Сметаников А. А. Принципы обучения автомата распознаванию сферы интересов абонента АИПС: Тез. докл. // Автоматизированные библиотечно-информационные системы: IV науч. семинар с междунар. участием (14—16 мая 1991, Новосибирск).— Новосибирск, 1991.— С. 118—121.
2. Wierszyłowski J. Psychologia muzyki.— 2 wyd., rozszerzone.— Warszawa, 1979.— 381 s.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ НА РУБЕЖЕ ВЕКОВ: ПОДХОД К ИЗУЧЕНИЮ

Актуальность проблемы изучения информационного поведения пользователей определяется несколькими моментами.

Во-первых, в последние годы во всем мире произошло осознание фундаментальной роли информации в общественном развитии. В широком социокультурном контексте рассматриваются такие феномены, как информационное общество, информатизация, информационное образование и др. Проблема формирования информационной культуры личности и изучение специфики информационного поведения как отдельных людей, так и социальных групп, в этих условиях приобретает особое значение.

Во-вторых, понятие информационной культуры в настоящее время достаточно четко оформлено институционально. При Международной Академии Информатизации (МАИ) существует Отделение информационной культуры. Под эгидой этой организации с 1993 г. проводятся международные научные конференции по проблемам информационной культуры. Проблемы изучения информационного поведения личности освещаются в материалах Международной школы социологии науки и техники. В ряде университетов культуры (например, в Краснодарском) созданы кафедры информационной культуры. Существует также ряд учебных программ для средних и высших учебных заведений по курсу «Основы информационной культуры».

В-третьих, эту проблему можно назвать визитной карточкой библиотечно-информационного факультета СПбГУК, поскольку практически на каждой кафедре есть специалисты, занимающиеся вопросами формирования информационной культуры различных категорий читателей (применительно к детскому чтению, досуговому чтению взрослых, профессиональному чтению специалистов и т. д.).

Все перечисленное дает основание считать рассматриваемое направление официально признанным.

Однако, несмотря на осознание значимости этой проблемы и отражение ее в достаточно большом числе публикаций, на сегодняшний день не выработано единого определения дефиниции «информационная культура». Еще менее разработанной является проблема информационного поведения личности. Возможно, объясняется это тем, что понятие информационной культура базируется на двух фундаментальных, и, вместе с тем, трудно поддающихся определению понятиях как информация и культура. Исходя из этого, можно выделить «культурологический» и «информационный» подходы к трактовке понятия информационная культура.

В рамках культурологического подхода информационная культура рассматривается как способ жизнедеятельности человека в информационном обществе, как составляющая процесса формирования культуры человечества.

В рамках информационного подхода большинство определений подразумевает совокупность знаний, умений и навыков поиска, отбора, анализа информации, то есть всего того, что включается в информационную деятельность, направленную на удовлетворение ИП. Более того, часть авторов сужает информационную культуру до рамок компьютерной грамотности.

Нам представляется неверным расчленение этого понятия на информационную и культурологическую компоненты. На сегодняшний день нам близко определение спе-

циалистов, считающих информационную культуру одной из граней общечеловеческой культуры или информационной компонентой человеческой культуры в целом. При этой трактовке информационная составляющая словно пронизывает все сооружение культуры, она принадлежит к тем её «несущим конструкциям», которые обеспечивают её логическую целостность.

В зависимости от субъекта, который выступает носителем информационной культуры, последнюю можно рассматривать на трех уровнях:

- информационная культура личности;
- информационная культура отдельных групп сообщества (определенного социума, нации, возрастной или профессиональной группы и т. д.);
- информационная культура общества в целом.

В современных исследованиях информационной культуры преобладает информационный подход, поскольку данная проблематика пришла в науку из информационной сферы.

Мы считаем, что информационную культуру личности следует изучать и формировать в контексте умений и навыков самостоятельного наращивания профессиональных и любых других знаний, востребованных повседневной жизнью. И тогда понятие «информационная культура» включит очень многие составляющие:

- культуру поиска новой информации при понимании индивидом того, что устранение информационного дефицита всегда связано со значительными психологическими трудностями, а часто и ломкой стереотипов (современный поиск предполагает умение проанализировать свои ИП, использование формальных и неформальных каналов получения информации, освоение возможностей новых информационных технологий и т. д.);
- культуру чтения и восприятия информации, понимание особенностей современных текстовых сообщений и необходимости анализа всего «документального шлейфа» изучаемого направления;
- осознание того факта, что любое профессиональное чтение есть средство получения знаний (в противовес его рассмотрению только в качестве способа устранения информационного дефицита, возникшего при решении текущих задач);
- умение перерабатывать большие массивы информации с использованием как информационных (компьютерных) технологий, так и интеллектуальных нормализованных методов (перспективного анализа текстов, контент-анализа, классификационного и кластерного анализа и т. д.);
- умение генерировать собственные ПОБД и вести личные поисковые системы;
- понимание важности межличностного профессионального общения для успешности любой трудовой деятельности;
- стремление к повышению уровня коммуникационной компетентности;
- воспитание в себе терпимости к чужим точкам зрения и мнениям, готовности не только получать, но и отдавать знания;
- умение находить партнеров по совместной деятельности с использованием для этого телекоммуникационных каналов связи;
- умение четко и доказательно излагать результаты собственной деятельности, в том числе, с учетом уровня подготовленности и настроей целевой аудитории;
- знание норм, регламентирующих использование интеллектуальной собственности.

Информационная культура проявляется в информационном поведении людей. Под информационным поведением мы понимаем образ действий, совокупность усилий,

предпринимаемых человеком для получения-усвоения и использования-создания нового знания, его передачи и распространения в обществе.

Мы обосновываем необходимость изучения информационного поведения специалистов как основания для социальной дифференциации. С развитием цивилизации становится все более очевидным, что люди без образования, не умеющие самостоятельно наращивать профессиональные знания и, при необходимости, переквалифицироваться, вытесняются за грань условий жизни, достойных человека. И если прежде причины социального неравенства связывали с происхождением и наличием гражданских прав, собственностью и доходами, положением в социальной структуре общества, сегодня фактором расслоения становится уровень информационной культуры, проявляющийся в информационном поведении.

Информационное поведение, с одной стороны, отражает активность личности как возносящего субъекта, его умение ориентироваться в информационном пространстве. С другой стороны, в информационном поведении проявляется степень доступности и комфортности использования совокупных информационных ресурсов или, иными словами, те возможности, которые общество предоставляет индивиду, стремящемуся состояться как профессионалу и личности. Представляется, что в самое ближайшее время судьба каждого конкретного человека будет зависеть от того, насколько он способен своевременно находить, получать, адекватно воспринимать и продуктивно использовать новую информацию (точнее, новое знание) в своей повседневной жизни.

С 1996 г. кафедра научно-технической информации СПбГУК совместно с библиотеками Санкт-Петербурга ведет исследование информационного поведения студентов, аспирантов и преподавателей. Результаты исследования показали, что оказалось возможным выделить три категории респондентов, условно названных «элитной», «средней» и «низшей» группами. Критерием для такой дифференциации послужили варианты ответов на вопросы, касающиеся:

- знания иностранного языка (языков) и чтения иностранной литературы;
- уровня компьютерной грамотности;
- интенсивности использования фондов различных библиотек города;
- использования электронных информационных услуг (путем поиска в БД или работы в компьютерных сетях).

Стало очевидным, что студенты, включенные в «элитную» группу, чаще совмещают работу с учебой. Это дает им свободу действий, в том числе, в плане дальнейшего наращивания профессиональных знаний. Они чаще других приобретают профессиональную литературу в личное пользование, имеют доступ к коммерческим БД, высоко ценят возможности профессионального общения, напрямую связывают уровень информационной обеспеченности с успешностью учебной и профессиональной деятельности.

Полученные результаты свидетельствуют о правомерности гипотезы, рассматривающей информационное поведение как значимое основание социальной дифференциации общества.

Уровень информационной культуры ощутимо влияет на успешность жизнедеятельности личности и расширяет свободу действий человека. В настоящее время умение находить и использовать информацию влияют на социальный статус в не меньшей степени, чем полученное образование, экономическое и социальное положение семьи и другие социальные факторы. Можно предвидеть время, когда условием вхождения в интеллектуальную элиту станет уровень информационной культуры личности.

Доказано, что информационное поведение различных социальных групп поддается наблюдению, сопоставлению и оценке. Разработана методика изучения информационного поведения людей, пригодная для целей стратификации общества. Предложена модель эталонного информационного поведения специалиста начала XXI века, включающая следующие компоненты:

- осознание важности непрерывного образования и сознательное стремление к нему;
- ориентация на мировые информационные ресурсы;
- комплексное использование различных каналов получения информации;
- способность к рефлексии и реальной самооценке уровня собственной информационной компетентности;
- стремление к профессиональному общению, к обмену знаниями;
- активность в распространении нового знания;
- соблюдение этических норм делового общения.

Л. С. Беркутова,  
ЦБС Московского района,  
А. Н. Филиппов,  
СПбГК, Санкт-Петербург

## МОНИТОРИНГ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ИНТЕРЕСОВ (НА ПРИМЕРЕ АБИС «КОЛИБРИ» В ЦБС МОСКОВСКОГО РАЙОНА г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА)

Функции библиографов публичной библиотеки в настоящее время многообразны и включают:

- создание БД и библиографическое обслуживание, в том числе на основе использования CD-ROM продуктов и ресурсов Интернет;
- освоение и внедрение новых форм поиска и предоставления информации;
- сбор, анализ и предоставление фактографических материалов;
- краеведческая работа.

Множественность функций ведет к неравномерности выполнения отдельных функций, в частности, наблюдается невозможность глубокой проработки документов на уровне фактографии всех материалов, поступающих в библиотеку.

Очевидно, что ценность БЗ, которые вводятся в БД, заключается не в их количестве и даже не в скорости пополнения БД, а в качестве и глубине индексирования. Понятно, что те материалы, которые были проработаны формально, практически потеряны для пользователей. Снижая глубину и качество индексирования в библиографических БД, мы только усугубляем проблему, загоняя ее вглубь, пряча за цифровыми показателями. Читателей, однако, интересуют не темпы прироста объема БД, а возможность быстрой и эффективной работы с ними, причем желательно без посредников.

В такой ситуации может быть предложено 2 выхода.

Первый состоит в сокращении числа обрабатываемых изданий за счет качественной обработки оставшихся. Приоритетные издания отбираются на основе анализа ИП читателей и учета возможностей библиотеки. Особая роль отводится межбиблиотечной кооперации, которая позволит библиотекам обмениваться «недостающими записями». Однако, такая кооперация может стать возможной только при совместимости лингвистического обеспечения и едином уровне проработки документов.

Второй путь заключается в создании мощного центра для организации БД, в том числе и аналитических. Преимуществами такого центра будет унификация отбора описаний, возможность контроля на всех этапах технологического цикла и создание, в конечном итоге, продукта, отвечающего потребностям пользователя.

Публичные же библиотеки, работая в таком центре, могли бы сосредоточиться только на сборе и хранении информации о своём районе. Эта информация уникальна по характеру. Такая информация может быть собрана оперативно и в максимальном объеме только публичными библиотеками.

Принципиальным вопросом стало определение, каковы объективные критерии выбора обрабатываемых изданий. Для определения этих критериев использовались возможности анализа читательских интересов.

Основные категории потребителей информации в ЦБС Московского района г. Санкт-Петербурга сформировались и практически не изменяются в течение последних 7 лет. Это студенты и учащиеся старших классов, составляющие 65 % от общего коли-

чества читателей. Более 15 % пользователей составляют служащие. Библиотека строит свою деятельность, ориентируясь на ИП именно этих 2-х групп пользователей.

Для успешной деятельности ИБО публичной библиотеки необходим тщательный отбор материала для пополнения библиографической БД (бывшей СКС). Набор полей, который используется при описании документа и характеризует его, недостаточен для исследования качественных характеристик предоставляемой информации. Необходим дополнительный блок параметров. Поэтому, целесообразно проводить изучение пользовательского спроса на периодические издания и рейтинга журнальных публикаций.

Для выбора приоритетных направлений при формировании БД необходима также оценка степени релевантности предоставляемой пользователям информации. Просчитывается количество обращений пользователей к определенной теме, статье, журналу. В ответ на запрос ПК выдает список литературы, в котором пользователь делает выборку. Автоматически фиксируется, какая статья отмечена пользователем, из какого она журнала, сколько раз с момента её включения в БД статья была востребована. В результате выясняется, статьи из каких разделов в БД пользуются наибольшей популярностью, и далее, какие журналы пользуются наибольшим спросом у пользователей. Существует два пути ведения статистики:

- анализ текста запроса по прямым обращениям пользователей;
- по реквизитам выбранных изданий.

Последний вариант позволяет отследить ряд важных показателей.

В АБИС «КОЛИБРИ» запрос на поиск формируется на основе поисковых предписаний (ПП). ПП являются элементом БД АБИС и представляются в виде фреймов. При формировании ПП используются методы языка запросов QBE («Query By Examples») — запрос по примеру. ПП содержит в своем составе коды поисковых реквизитов и тип операции сравнения для каждого реквизита.

Определим формализм. Фрейм рассматривается здесь как элемент множества  $A = C \times O \times P$ , где:

- $C$  — множество полей, которые могут быть задействованы (в данном случае — это MARC-коды),
- $O$  — множество отношений,
- $P$  — множество возможных представлений — значения соответствующих полей.

В терминах фреймов, незаполненный элемент  $p$  из множества  $P$  — это слот, значение которого заполняется в момент формирования запроса. Выполнение такого фрейма как поискового запроса в ЭК позволяет находить требуемую информацию по наличию, хотя бы одного из представлений с учетом заданного отношения. Для каждого выполненного запроса накапливается статистика о применимости фрейма (количество обращений, количество найденных записей). Это позволяет использовать данные для анализа ИП пользователей, а также определять актуальность того или иного фрейма в БД. Кроме того, в файл-мониторинге записывается информация, содержащая дату, время, параметры и номер поискового запроса, номер читательского билета, код профессиональной принадлежности. Вводится также количество найденных и адреса принятых к исполнению записей ЭК или БД. Каждая запись этого файла, по существу, является расширением фрейма-запроса с заполненными слотами. На основе этой информации, можно собирать данные не только по тем полям, значения которых задаются в запросе, но и по любому реквизиту, который определен в структуре ЭК или БД. Сейчас исследуются способы автоматической передачи информации в профессиональные пакеты

обработки статистической информации типа Stat Graphics. Таким образом, обеспечивается возможность сбора статистической информации в следующих случаях:

- применимость запроса;
- частота обращений к любому полю из ЭК;
- частота обращений к заданному материалу;
- популярность использования того или иного реквизита при поиске документов;
- наиболее часто встречающиеся в запросах конкретные значения какого-либо реквизита;
- востребованность тех документов, список которых АИПС выдает в качестве ответа на запрос;
- рейтинг значений любого реквизита среди документов, отобранных пользователями из выдаваемого списка.

## ГОТОВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ

В информационном обществе жизненно важное значение приобретает культура поиска и восприятия информации, а также умение работать с ней. Посредниками между производителями информации и ее потребителями (пользователями) выступают библиотеки, которые являются наиболее крупными и авторитетными хранилищами информации. Важным направлением деятельности библиотек является обеспечение широкого доступа читателей к ЭР. В связи с этим на первый план выходит изучение готовности пользователей к взаимодействию с автоматизированными библиотечными средствами и умение пользоваться библиотекой в целом.

Чтобы ориентировать работу библиотек на пользователя, имеющего возможность самостоятельного доступа к электронным информационным ресурсам, необходимо иметь представление о различных особенностях пользовательской аудитории. Это уровень информационной культуры, психологические особенности конкретной личности, условия профессиональной и образовательной деятельности, информированности, т. е. все составляющие понятия «готовность пользователя».

В этой связи СОУНБ в 1998—1999 гг. провела социологическое исследование «Уровень готовности пользователей к самостоятельной работе в автоматизированном режиме с электронными информационными ресурсами СОУНБ». Необходимость этого исследования обусловлена открытием в СОУНБ Зала пользователей — специалистов, где пользователями осуществляется бесплатный самостоятельный поиск книг по ЭК. Общий объем ЭК составляет более 170 000 БЗ. Открытие Зала стало завершающим этапом проекта «Непосредственный доступ к информационным ресурсам СОУНБ», финансируемого ИОО (фонд Сороса) в 1998 г.

В исследовании приняли участие 400 респондентов, среди которых специалисты с высшим образованием составили — 59 %, студенты-дипломники — 41 %.

Респондентам было предложено 3 блока вопросов:

- первый блок направлен на выявление уровня информированности о новых информационных технологиях, применяемых в СОУНБ;
- второй блок вопросов предполагал выявление уровня владения ПК;
- ответы на третий блок вопросов могли дать представление об уровне готовности пользователей к пополнению своих знаний и умений.

Анализ ответов на первый блок вопросов показал, что уровень информированности о новых информационных услугах СОУНБ не высок. О возможности использования БД для удовлетворения запросов читателей знали 75 % респондентов, но обращались к ним для удовлетворения собственных ИП только 35 % пользователей. Еще более скромный результат получен при анализе вопросов о Зале пользователей — специалистов, о существовании которого знали 54 % респондентов, а пользовались только 11 % опрошенных.

Наше исследование не ставило задачу выяснения причин, по которым читатели недостаточно активно используют новые библиотечные технологии. Внедрение компью-

терных технологий в работу библиотеки существенно облегчает процесс поиска информации, но для читателей это сопряжено с определенными проблемами. Одной из них является низкий уровень осведомленности о возможностях поиска информации, в частности, преимуществ работы с БД. В этой ситуации СОУНБ берет на себя обязательство более полно и оперативно информировать пользователей о возможностях внедряемых технологий.

Несмотря на слабую информированность, большинство респондентов (93 %) выразили желание осуществлять самостоятельный поиск по БД. Более детальный анализ полученных данных позволил выявить несколько групп пользователей:

- умеют и желают самостоятельно работать на ПК — 71 %;
- умеют, но не желают — 3,5 %;
- не умеют, но желают — 22 %;
- не умеют и не желают — 3,5 %.

Эти результаты дают представление об отношении различных групп пользователей к информационным технологиям. Безусловно, специалисты, желающие самостоятельно осуществлять поиск по электронным информационным ресурсам СОУНБ, являются потенциальными абонентами Зала пользователей — специалистов.

Пользователь должен владеть начальной компьютерной грамотностью и обязательно знать основы БЗ для выработки стратегии поиска. Наше исследование показало, что большинство респондентов умеют работать с ПК (74 %), причем 40 % из них считают себя опытными пользователями. По данным анкетного опроса более 60 % опрошенных отнесли себя к категории начинающих пользователей. В целом, результаты исследования подтвердили практические наблюдения персонала Зала пользователей — специалистов, что большинство пользователей владеют лишь частью знаний, необходимых для самостоятельного поиска информации.

На вопрос «Способны ли Вы самостоятельно осуществлять поиск информации по БД», 76 % опытных пользователей и 14 % начинающих ответили положительно, остальным, согласно результатам анкетирования, требуется помощь консультанта. Полученные сведения красноречиво говорят о том, что наши респонденты недостаточно хорошо подготовлены к процессу самостоятельного доступа к ЭР СОУНБ.

В результате исследования были получены сведения о профессиональной и отраслевой специализации респондентов, из которых навыки работы на ПК имеют: социологи, философы, журналисты (100 %); специалисты естественно-научного профиля, экономисты (98 %); юристы (84 %); инженерно-технические работники и психологи (80 %); библиотекари (68 %); филологи (64 %); историки (57 %); медицинские работники (55 %); учителя школ и преподаватели вузов (53 %).

В ходе исследования были изучены возрастные особенности пользовательской аудитории, а также соотношение возрастных характеристик и уровня информационной грамотности. Лидируют пользователи в возрасте от 20 до 24 лет. Среди этой возрастной группы 59 % отметили, что они умеют работать на ПК, причем 45 % владеющих навыками работы на компьютере считают себя опытными пользователями, а 55 % — начинающими. В возрастной группе от 25 до 35 лет владеют ПК 20 % опрошенных (опытных пользователей среди них 28 %, начинающих 72 %). Затем идут пользователи в возрастном диапазоне от 30 до 39 лет, среди которых 10 % владеют ПК. В группе пользователей от 40 до 50 лет процент людей, владеющих навыками самостоятельной работы с ПК, снижается до 7 %. И, наконец, среди пользователей в возрасте свыше 50 лет всего 4 % процента умеют работать с ПК. Результаты дают возможность предполо-



